

SE CRÊS
NO AMOR,
ENTÃO SABES
QUE NADA É
IMPOSSÍVEL



PLANO DE ACÇÃO
2019

ÍNDICE

1. Nota introdutória
2. Equipa AJU
3. Órgãos Sociais
4. Breve enquadramento – Missão, Visão, Valores
5. Posicionamento estratégico
6. Gabinetes AJU
7. Projetos e Atividades
8. Consolidação Interna
 - 8.1. Aspectos Gerais da Organização e Funcionamento da AJU
 - 8.2. Recursos Humanos
 - 8.3. Formação
9. Consolidação Externa
 - 9.1. Aspectos Gerais
 - 9.2. Amigos AJU / Parceiros
 - 9.3. Sustentabilidade
 - 9.4. Imagem e comunicação



1. NOTA INTRODUTÓRIA

O presente plano foi realizado tendo por base a análise de resultados efetuada, e os objetivos que queremos vir a implementar no ano de 2019.

Tendo consciência da conjuntura atual, preferimos encarar as dificuldades como um espaço de oportunidades, que põe à prova a nossa capacidade de inovação e criatividade.

Implementaremos assim novas soluções, e seguiremos com novas edições dos projetos que provaram ser respostas essenciais para as famílias multidesafiadas que acompanhamos, através de uma abordagem holística e de uma intervenção ao longo de todas as fases da vida.

Queremos assegurar a melhoria contínua dos processos e serviços e continuaremos a renovar esforços para fazermos face ao cumprimento e satisfação das necessidades dos beneficiários, visando sempre a sua autonomia e empoderamento.

Tendo consciência das nossas forças e fragilidades, acreditamos que podemos preparar a instituição para uma fase de maior consolidação, agindo antecipadamente e potenciando o que nos torna únicos.

Nos últimos anos a AJU diversificou as suas fontes de rendimento, nomeadamente através da criação do Quiosque solidário, por se ter identificado a necessidade de criar fontes de receita alternativas que garantissem a sustentabilidade da instituição.

Continuaremos a reunir esforços para garantir que este espaço contribua para gerar impacto social positivo e possa também dar visibilidade ao trabalho que levamos a cabo.

Queremos também continuar a apostar numa melhoria contínua, assegurando uma gestão dos recursos cada vez mais eficaz, de forma a garantir o desenvolvimento sustentado da instituição.

Continuaremos empenhados em garantir e assegurar o envolvimento e participação dos colaboradores e a sua qualificação, para que se sintam parte integrante da missão, visão e valores que nos movem, promovendo a competência e a criatividade.

Seguiremos empenhados em promover parcerias com entidades externas, com vista à obtenção de melhores resultados para a instituição, bem como na divulgação das práticas e resultados, com transparência a todas as partes interessadas.

Agradecemos o empenho e a generosidade de todos os amigos, voluntários, colaboradores e parceiros, que nos permitem levar a cabo esta missão. É com a ajuda de cada um que conseguimos tornar possível o trabalho que desenvolvemos junto das 900 pessoas que acompanhamos e que contam connosco para viverem vidas mais dignas e transformadas.

Bem-hajam !

Ana Tojal



2. EQUIPA AJU

Com uma equipa coesa e motivada, composta por uma direção comprometida, técnicos qualificados e voluntários empenhados, intervimos em conjunto com as famílias na reconstrução do seu projeto de vida, criando laços e sentido de comunidade.

- **Ana Tojal** Presidente Executiva
- **Álvaro Soares Correia** Vice-Presidente Executivo
- **Mariana Formigal** Diretora Técnica
- **Branca Sá Pires** Coordenação Gabinete de Psicologia
- **Hirondina Varela** Assistente Social Gabinete de Ação Social e Coordenadora Mercearia Social
- **Rita Nicho** Assistente Social Gabinete Ação Social e CAFAP
- **Silvia Santos** Psicóloga, Terapia familiar, coordenadora CAFAP
- **Rita Estanislau** Psicóloga Gabinete de Psicologia
- **Júlia Castela** Psicóloga, Coordenação Gabinete de Rendimento Social de Inserção
- **Tiago Jorge** Assistente Social, Técnico gestor Equipa de Rendimento Social de Inserção; Coordenação de Projeto
- **João Lourenço** Auxiliar Ação Direta Equipa RSI e responsável pela Escolinha de Futebol e Natação
- **Maria Roquette** Assistente social Equipa RSI e Coordenação de Projeto
- **Catarina Vicente** Educadora social Equipa RSI
- **Inês Valente** Socióloga, Coordenação da Ludoteca
- **Patrícia Soares** Terapeuta Ocupacional

3. ORGÃOS SOCIAIS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente Ana Tojal

Vice-Presidente Álvaro Soares Correia

Secretária Maria Helena Pinheiro

Tesoureira Ana Bela Nunes

Vogal Maria da Graça Ribeiro Telles

Vogal Maria Leonor Saragga

CONSELHO CONSULTIVO

Pe. Nuno Coelho

Ir^ª. Natália Soares dos Santos

Dr^ª Anália Guerreiro

Prof. Filipe Santos

Dr^ª. Maria do Rosário Gomes Veloso

CONSELHO FISCAL

Presidente Tiago Veloso

Vogal (em substituição)

Vogal Lúgia Freitas



4. BREVE ENQUADRAMENTO

A Fundação AJU - Jerónimo Usera é uma IPSS (Instituição Particular de Solidariedade Social - sem fins lucrativos) ao serviço das comunidades mais vulneráveis do Concelho de Cascais.

Através de um trabalho de proximidade centrado sobre a pessoa humana e a família, a AJU desenvolve projetos que dão resposta aos desafios das famílias ao longo de todo o ciclo de vida.

Apostando num trabalho em rede, na força das parcerias e com uma equipa forte, composta por técnicos e voluntários, intervimos em conjunto com

350 famílias na reconstrução do seu projeto de vida, dando-lhes novos modelos e oportunidades, prevenindo comportamentos de risco e actuando na crise.

Sedeada no Concelho de Cascais e inserida no contexto de um dos bairros de realojamento social do Concelho, abrange contudo uma área geográfica muito mais alargada.

MISSÃO

Desenvolver ações e projetos através de um trabalho de proximidade, que contribuam activamente para a promoção integral da pessoa humana e da família, atendendo em especial aos mais desfavorecidos e marginalizados da comunidade.

VISÃO

Sermos uma Instituição de referência baseada na convicção de que, com a ajuda adequada, cada pessoa pode ser agente da sua própria mudança.

VALORES

O amor como critério, como fundamento, como centro. Respeito, transparência, rigor, confiança, inovação e alegria.



5. POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO

- Analisar os resultados, avaliar o impacto social
- Criar uma estratégia de gestão de risco para a organização, incluindo estratégias específicas para os projetos
- Atingir um modelo sustentável de funcionamento
- Dinamizar, otimizando, projetos e serviços
- Garantir a prestação de qualidade de serviços aos clientes
- Consolidar um modelo de gestão assente no rigor, na responsabilização e na delegação baseada em competências demonstradas
- Implementar boas práticas em gestão de pessoas e competências
- Reforçar a imagem da AJU junto das partes interessadas
- Promover a inclusão e o desenvolvimento comunitário numa dinâmica de parceria e de trabalho em rede com entidades públicas e privadas





6. GABINETES AJU

Através de uma equipa multidisciplinar e dos vários Gabinetes, a AJU continuará a realizar um trabalho próximo junto das famílias acompanhadas.

Gabinete de projetos

Ao serviço das comunidades mais vulneráveis desenvolveremos os projetos, centrando a lógica na pessoa humana e na família. Pretendemos:

- Elaborar projetos e candidaturas em colaboração com a equipa.
- Identificar entidades e financiadores a contactar.
- Promover e organizar angariações de fundos
- Desenvolver a comunicação interna e externa

Gabinete de Ação Social

O Gabinete de Ação Social tem como principal objetivo acolher, acompanhar e encaminhar situações de carência e desigualdade socioeconómica. Continuaremos a articular de forma diária com os serviços da comunidade, no sentido de integrar e autonomizar cada família. De forma a contribuir para a construção do projeto de vida continuaremos a acompanhar nas diferentes áreas da vida familiar: saúde, habitação, educação, formação, emprego, cidadania, desenvolvimento pessoal e familiar. Existem 4 tipos de apoio para responder às necessidades e problemas de cada família: apoio alimentar, apoio para bebé, apoio económico e apoio para medicação.

Equipa de Rendimento Social de Inserção

Prosseguir com o trabalho da equipa R.S.I. AJU no âmbito do protocolo estabelecido com a Segurança Social para acompanhamento de 130 famílias, beneficiárias de rendimento social de inserção com vista à sua integração social e profissional.

Gabinete de Psicologia

Continuar o acompanhamento psicológico individual e familiar na sede da AJU e na Escola da Vida. Prosseguir com os seguintes serviços:

- Avaliação psicológica
- Psicoterapia de Apoio
- Psicoterapia Existencial
- Terapia Familiar e Intervenção Sistémica
- Aconselhamento Parental
- Colaboração em investigação

Ao abrigo do protocolo com o ISPA continuaremos com estágios curriculares. Daremos seguimento aos momentos de supervisão com o DICAD e com a Universidade Católica, bem como ao Protocolo de Cooperação com a Sociedade Portuguesa de Psicoterapia Existencial (SPPE). No seguimento do protocolo estabelecido em 2011 com a CMC, no âmbito da Psicologia, integrar o PAP – Programa de Apoios Psicoterapêuticos - continuaremos as consultas de: a) Apoio Psicológico; b) Avaliação Psicológica; c) Terapia Familiar para pessoas em vulnerabilidade social do concelho de Cascais.



CAFAP

Centro de apoio familiar e aconselhamento parental com licenciamento desde setembro de 2017, continuamos a aguardar o acordo de cooperação da Segurança Social e iremos prosseguir com o apoio da Câmara Municipal de Cascais. A supervisão continuará a ser garantida pela Universidade Católica.

Pastoral

À semelhança dos anos anteriores, em colaboração com a Paróquia de Cascais, teremos várias atividades para as famílias e colaboradores, que promovam uma caminhada na fé.

- Construir uma Pastoral orientada para os desafios e problemas da família promovendo encontros ao longo do ano;
- Prosseguir com o grupo semanal de lectio divina / colaboradores AJU;
- Prosseguir e consolidar a Pastoral família Amor de Deus através de um encontro de Oração;
- Realizar encontros de reflexão anual;
- Consolidar e dinamizar a Pastoral Jovem animada pela AJU / Grupo Pegadas.
- Criar oportunidades para os voluntários viverem em solidariedade e refletirem sobre o seu próprio desenvolvimento pessoal.





7. PROJETOS & ATIVIDADES

Continuamos a disponibilizar serviços e atividades direccionados às necessidades específicas dos diversos grupos que acompanhamos através de 4 áreas de intervenção.

Continuaremos a dinamizar os seguintes projetos:

1. INFÂNCIA E JUVENTUDE

Bebé ao Colo

- Promover a 10ª Edição do projeto Bebé ao Colo, em parceria com o UCC Cascais Care.
- Garantir sessões de formação parental e o apoio às famílias com bebés até 1 ano de idade.
- Promover o desenvolvimento integral e saudável dos seus filhos com o objectivo de prevenir e combater a negligência parental.

Projeto Crescer

Continuaremos a assegurar este projeto dirigido às 60 crianças e jovens em risco e/ou perigo com idades compreendidas entre os 6 e os 20 anos de idade e as suas famílias.

Através de um acompanhamento contínuo e personalizado, dotando as crianças/jovens de ferramentas para a sua autonomia futura.

- Desenvolvimento Pessoal – sessões de desenvolvimento pessoal adaptadas às diferentes faixas etárias,
- Atividades Desportivas – Escolinha de Futebol e Natação
- Desenvolvimento Académico – apoio ao estudo e explicações de diferentes disciplinas, bem como material escolar.
- Colónias de férias

Ao longo do projeto promover atendimentos individualizados aos pais, com o intuito de os sensibilizar para a importância do brincar, da saúde e do sucesso escolar.

Ludoteca

Proporcionaremos um espaço inspirador especialmente concebido para os mais novos onde possam brincar em segurança, crescer e desenvolverem a sua personalidade através de materiais lúdicos e adequados.





2. VIDA ADULTA E PARENTALIDADE

Projeto ReCriar

Consolidar e dar continuidade a este projeto de formação parental que contempla um modelo único e inovador de intervenção comunitária. Engloba todos os elementos da família e tem como objetivo principal a prevenção de comportamentos de risco e o fortalecimento dos laços familiares.

Projeto Ser Capaz

Assegurar a integração social de pessoas em situação de exclusão social. Este projeto pretende a capacitação das competências pessoais e socioprofissionais dos participantes através do processo de empoderamento.

Virar a Página

Proporcionar uma resposta de intervenção comunitária na área da saúde mental, em três grandes áreas de actuação: intervenção comunitária e acção social, apoio psicológico e psicoterapêutico e terapia ocupacional/grupos terapêuticos.

3. ENVELHECIMENTO ACTIVO / SÉNIOR

Clube Sénior

Prosseguir este projeto de apoio ao envelhecimento ativo promovendo o bem-estar físico, psicológico e social através de atividades socioculturais, passeios e tempos de férias. Dinamizar ateliers e dinâmicas intergeracionais encarando o envelhecimento como a continuação de um processo de desenvolvimento.

Projeto Samaritanos

Alargar um número de voluntários para garantir um acompanhamento a pessoas sós, combatendo a solidão e a exclusão.





4. INTEGRAÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA

Banco do Bebê

Proporcionar apoio específico para bebés ao nível da alimentação, higiene (enxoval/fraldas/latas de leite/artigos de higiene), conforto e segurança.

Mercearia Social

Continuaremos a assegurar esta resposta onde as famílias em situação de carência possam, mediante um cartão de pontos, escolher bens alimentares, produtos de higiene e limpeza, de bebé e outros que necessitam. Prosseguiremos com as campanhas mensais de recolha de alimentos e outros bens essenciais, fundamentais para assegurar as necessidades das famílias acompanhadas.

Contaremos com os seguintes apoios: Programa Cascais+Solidário (CMC), Banco Alimentar contra a Fome, Zero Desperdício, Banco de Bens Doados.

No âmbito do Protocolo Farmácias do Concelho de Cascais, continuaremos a conceder apoio na participação da compra de medicamentos.

Lojas de Roupas em segunda mão

Utilizando o conceito de loja social de vestuário, a AJU continuará a disponibilizar roupa, calçado e acessórios a preços simbólicos às famílias desfavorecidas, no Bairro Social Calouste Gulbenkian. Abriremos uma segunda loja social na Escola da Vida, Igreja da Ressurreição em Cascais.

Novos Projetos

O projeto “À mesa com a comunidade” dará a oportunidade aos beneficiários que usufruem da resposta Mercearia, o acesso a um acompanhamento personalizado ao nível de consultas de nutrição e enfermagem, bem como formações que promovem uma melhor gestão doméstica e dos recursos, da saúde e das relações. Todas as ações visam promover uma lógica de autonomia, dignidade e empoderamento. Este projeto conta com a parceria do UCC Cascais Care, a nutricionista Agata Roquette e a Ana Gama.

Iremos iniciar o projeto da Horta com uma nova voluntária, especialista nesta área, promovendo uma vida ativa e saudável ao ar livre. Pretende-se incentivar o consumo de produtos frescos, biológicos e sazonais. Este projeto é aberto a todas as idades.





8. CONSOLIDAÇÃO INTERNA

8.1.

Aspectos gerais da organização e funcionamento da AJU

- Garantir o modelo de funcionamento da AJU.
- Assegurar pelo menos doze reuniões do Conselho de Administração.
- Realizar 12 encontros anuais da Direção Executiva com toda a equipa.
- Consolidar a maneira como se comunica a missão da AJU interna e externamente, garantindo que todos os colaboradores a conhecem e sabem comunicá-la.
- Realizar reuniões regulares com a equipa técnica (semanalmente).
- Realizar reuniões regulares com voluntários.
- Promover a avaliação periódica das atividades em curso na AJU.
- Criar mecanismos que permitam a monitorização constante dos planos (com indicadores e instrumentos de recolha de informação) e a sua avaliação final.
- Desenvolver um processo de medição de impacto para uma melhor gestão interna, melhor posicionamento externo que se traduza num valor aumentado para a sociedade.
- Assegurar o registo, produção, armazenamento e análise da informação de apoio à tomada de decisões.





- Promover a melhoria contínua do processo de gestão.
- Planear as atividades procurando minimizar os impactos ambientais que daí decorrem.
- Limpeza e higienização dos espaços garantindo as condições de salubridade exigidas.
- Proceder à conservação das instalações e equipamentos tendo em conta a sustentabilidade económica e ambiental.
- Garantir a segurança e vigilância.

8.2.

Recursos Humanos

- Motivar e orientar a equipa para a maximização da sua eficácia e eficiência.
- Implementar boas práticas de gestão de pessoas e competências.
- Adequar o quadro de colaboradores face às necessidades presentes.
- Alinhar o desempenho de cada colaborador com os objectivos organizacionais para o bom desempenho organizacional. Procuraremos integrar de forma sinérgica os contributos dos diferentes membros da instituição.
- Proceder à avaliação de desempenho dos colaboradores.
- Proceder à avaliação de satisfação dos colaboradores.
- Promover espaços/situações de motivação individual e colectiva.
- Planear e avaliar o acolhimento de novos colaboradores.

- Promover encontros periódicos com os colaboradores de todas as atividades da AJU para reforço dos laços entre os voluntários e a Instituição (teambuilding).
- Definir uma estratégia clara de captação e gestão de voluntários.
- Integrar estagiários ao abrigo de Protocolos com ISPA-IU e SPPE, assim como alunos da Universidade Católica.
- Melhorar os níveis de qualificação /competências dos colaboradores.
- Recorrer a estágios profissionais no âmbito dos programas de IEFP.
- Promover a responsabilidade ambiental.
- Continuar a promover supervisão regular com o DICAD e SPPE

8.3.

Formação

- Criar um plano de formação anual.
- Apoiar a formação contínua (desenvolver competências dos colaboradores).
- Desenvolver as atividades de formação para voluntários e colaboradores da AJU procedendo periodicamente à avaliação/atualização de formatos e conteúdos em função dos diversos projetos/ atividades.
- Ministrando formação aos Voluntários nas diversas áreas de forma a melhorar a nossa actuação.
- Lançar/dinamizar programas de formação e sensibilização vocacionados para o exercício do voluntariado em geral, promovendo o voluntariado AJU.



9. CONSOLIDAÇÃO EXTERNA

9.1.

Aspectos gerais

- Desenvolver/promover contactos e relações com entidades públicas e privadas no sentido de criar plataformas de cooperação.
- Consolidar e articular o trabalho em rede.
- Estabelecer parcerias de investigação e desenvolvimento ou outros que promovam conhecimento e melhoria dos projetos.
- Promover a participação da sociedade civil nos projetos.
- Aumentar a satisfação dos beneficiários / colaboradores / parceiros / financiadores.

9.2.

Amigos AJU / Parceiros

- Promover a entrada de novos amigos da AJU.
- Fidelizar e estabelecer relações de confiança com os doadores.
- Identificar novos parceiros.
- Promover encontros anuais com as empresas parceiras, como parte integrante do planeamento do ano seguinte.

9.3.

Sustentabilidade

- Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento.
- Identificar recursos-chave tendo em vista a inovação, a eficácia e a redução de custos.
- Transformar as partes interessadas em parcerias chave /alinhar objectivos entre os parceiros e a nossa iniciativa.
- Diversificar as estratégias de Angariação de Fundos e revisão das mesmas para focalização no curto, médio

e longo prazo.

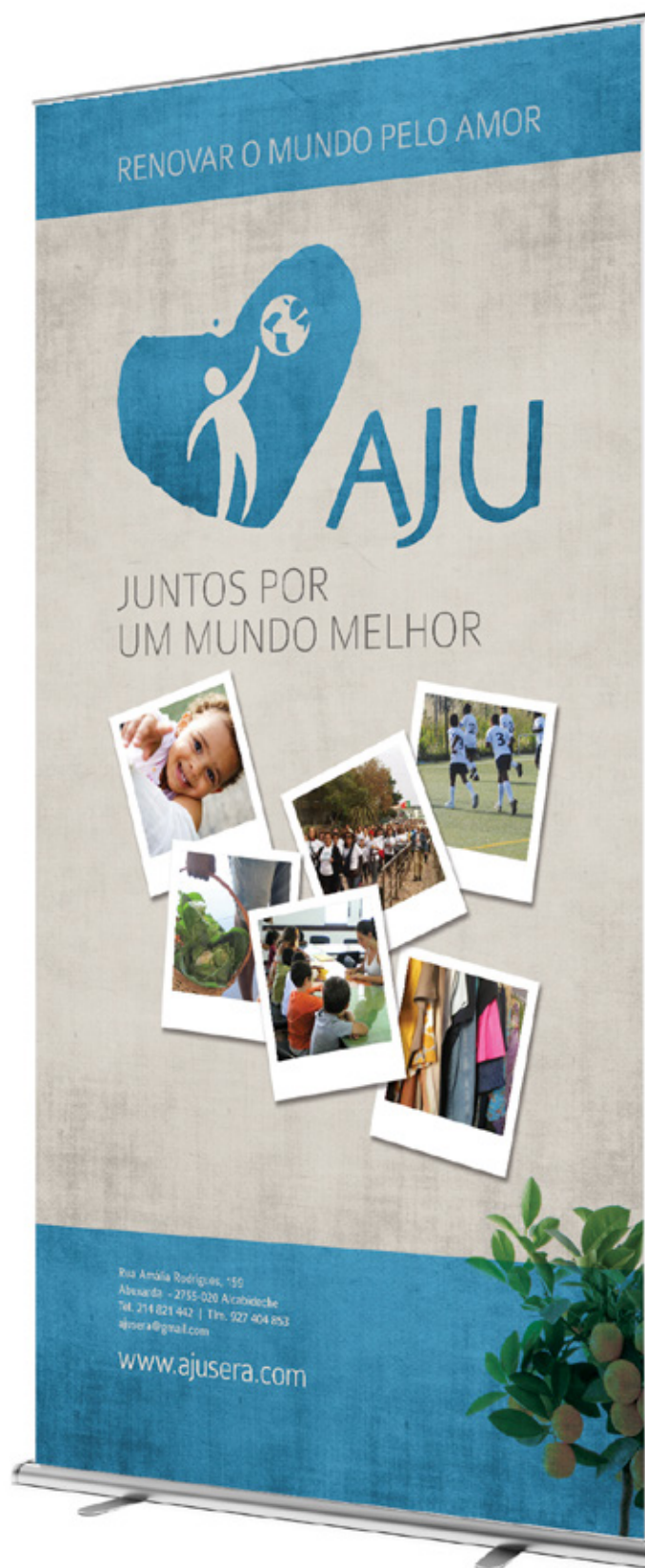
- Dinamizar os amigos AJU de forma a motivar e angariar novos elementos, bem como apostar numa melhor comunicação com todos.
- Aumentar o financiamento proveniente de protocolos ou outros acordos.
- Diversificar as fontes de financiamento investindo em novas respostas e aproveitando recursos (reciclagem de roupa e materiais). Venda de produtos e prestação de serviços.
- Desenvolver acções que respeitem a nossa missão através de um programa de realização de eventos/campanhas para promoção/divulgação dos projetos em curso com vista a angariar fundos assegurando a sustentabilidade da Instituição.
- Utilizar os meios disponíveis – redes sociais/media/ internet – para divulgação da causa e das formas de investimento.
- Dinamizar campanhas promovendo a participação da sociedade civil.
- Quiosque A ver o Parque – Com o apoio da Paróquia de Cascais e da Câmara Municipal de Cascais continuaremos, este ano, a gerir e dinamizar o quiosque solidário A ver o Parque no Parque Marechal Carmona. Um espaço aberto ao público em geral, que garante a criação de valor e permite melhorar a sustentabilidade dos projetos da instituição preservando o foco na missão social da AJU.
- Escola da Vida / Igreja da Ressurreição – Promover este espaço que procura proporcionar de forma inovadora um lugar de sentir e reflectir. Continuar a assegurar o espaço de serviço de Psicologia bem como a realização do Projeto ReCriar. Proporcionar neste espaço atividades para o Clube Sénior. Dinamizar encontros sobre diversas temáticas dirigidas à comunidade em geral.



9.4.

Imagem e Comunicação

- Melhorar a comunicação externa, sobretudo junto dos parceiros mais recentes, informando-os da visão, missão e valores nos documentos institucionais.
- Construir um plano de comunicação e marketing anual.
- Continuar com os instrumentos de comunicação específicos para apoiantes e voluntários, promovendo a circulação da informação entre os colaboradores.
- Promover a divulgação da AJU enquanto Instituição Privada de Solidariedade Social através de pelo menos duas acções de comunicação, press releases, eventos, vídeos, site atualizado, redes sociais, artigos/revistas/jornais.
- Atualizar permanente as redes sociais da AJU bem como da página do quiosque A ver o Parque.
- Continuar a desenvolver a nova imagem de comunicação com uma mensagem clara que o público identifique imediatamente, como reforço da reputação.
- Promover a partilha de informação dos resultados e impactos dos projetos para ser utilizada em termos de comunicação.
- Criar uma relação de proximidade com os meios de comunicação gerais e específicos.



RENOVAR O MUNDO PELO AMOR!



Rua Amália Rodrigues, 159
Abuxarda - 2755-020 Alcabideche
Tel. 214 821 442
Tlm. 927 404 853
ajusera@gmail.com

www.ajusera.com