

OLHAR
O FUTURO
IMPLICA
MUDAR O
PRESENTE



Relatório de Atividades

JANEIRO A DEZEMBRO 2020

Índice

1. Enquadramento	1
2. A nossa atividade	2
2.1. Ação Social	3
2.2. Psicologia	5
2.3. Rendimento Social de Inserção	6
2.4. Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental	7
3. Projetos	10
3.1. Infância e Juventude	11
3.2. Vida Adulta e Parentalidade	12
3.3. Envelhecimento Activo e Sénior	17
3.4. Integração Social e Comunitária	18
4. Consolidação Interna	22
4.1. Recursos Humanos	23
4.2. Voluntariado	24
4.3. Formação	25
5. Consolidação Externa	26
5.1. Aspetos Gerais	26
5.2. Amigos AJU	26
5.3. Sustentabilidade	26
5.4. Negócios Sociais	27
5.5. Imagem e comunicação	27
6. Um Agradecimento Especial aos Nossos Parceiros	28

"Uma porta aberta,
melhores condições de vida."

"É um apoio
imprescindível ao longo
de tempos incertos."



"A Aju para mim significa
uma família, significa ajuda,
sinto-me segura e descansada."

"Ajuda-nos a olhar
para nós, a ter mais
atenção aquilo
que fazemos."

"Uma porta aberta,
melhores condições
de vida."

"Sei que está
sempre lá alguém
para me ouvir e
aconselhar."

"Dão sempre uma palavra de
alento, oferecem esperança"



1. ENQUADRAMENTO

Num ano marcante e marcado por muitas incertezas, a AJU foi para além das previsões e das dúvidas, renovando esforços no cuidado aos mais frágeis.

O presente relatório procura apresentar de uma forma simplificada, o trabalho realizado ao longo de 2020 na Fundação AJU – Jerónimo Usera. Um ano bastante exigente, que nos trouxe múltiplos desafios e mudanças inesperadas.

Avançámos e adaptámo-nos, para fazer face ao impacto da pandemia de COVID 19, sem nunca deixarmos de dar as respostas necessárias no combate à pobreza e no acompanhamento às pessoas mais fragilizadas. O aumento das dificuldades económicas no contexto familiar da maioria das pessoas que acompanhamos, também afectadas pelo isolamento, teve múltiplas consequências, nomeadamente ao nível da sua saúde mental.

Foi necessário reforçar algumas áreas, reinventámo-nos e tentar a todo o custo continuar na linha da frente, prontos a ajudar quem mais precisa, inovando e buscando alternativas. Contámos com uma equipa resiliente e comprometida, uma nova Diretora Técnica alinhada e inspirada, e uma administração coesa. Experimentámos uma AJU mais madura, que nunca deixou de dar resposta às necessidades de quem acompanha.

Em 2020, a AJU, acompanhou 512 famílias concretizando a sua atuação num universo de 1107 pessoas. Tendo por base, o acompanhamento “da pessoa como um todo”, vários dos nossos beneficiários foram integrados em mais de uma resposta, atingindo-se assim, **um total de 1668 acompanhamentos, nos diversos gabinetes e projetos** - o maior da nossa história.

Neste ano marcado, pela instabilidade económica e por tantas dúvidas, renovámos também esforços para encontrarmos o equilíbrio financeiro e a sustentabilidade, que nos permitiu prosseguir com o nosso trabalho. Contámos com o apoio da Câmara Municipal de Cascais e a ajuda de parceiros que foram essenciais. Procurámos definir prioridades e identificar novas oportunidades para fazer face ao aumento das despesas e à ausência de receitas provenientes do Quiosque Solidário e da Loja 2nd Hand, bem como da Feira de Natal. Desenvolvemos, entre outras, Campanhas de Angariação de Fundos nas redes sociais que foram vitais para a nossa estabilização .

Gostaríamos muito, que a partilha deste relatório, desse visibilidade ao trabalho que desenvolvemos ao longo deste ano. Estamos certos, que com a ajuda de muitos, levámos a bom termo a Missão que nos impele e que a nossa Visão saiu renovada e fortalecida apesar das múltiplas dificuldades .

Uma palavra de agradecimento a todos os que nos ajudaram neste caminho e um pedido para que continuem connosco a fazer a diferença na vida de muitos. Bem-Hajam!

Obrigada em nome de toda a equipa

Ana Tojal



2. A NOSSA ATIVIDADE

Com o objetivo de contribuir para a promoção integral da pessoa humana e da família, durante o ano 2020, manteve-se a lógica da nossa intervenção, apostando em projetos e atividades que partem das necessidades sentidas tanto pela população alvo de intervenção, como pela equipa técnica que a acompanha, através de um trabalho de grande proximidade e em rede.





2.1. AÇÃO SOCIAL

Em 2020, o Gabinete de Ação Social, procurou assegurar o seu funcionamento mantendo todas as respostas essenciais. Foram tomadas todas as medidas para garantir a segurança do acompanhamento reduzindo a intervenção presencial aos contactos essenciais. Realizou um trabalho direto com 400 famílias, 974 pessoas, através abertura de novos processos de apoio alimentar e/ou bebé, atendimentos de revisão do processo familiar, para acompanhamento, de apoio para medicação, para avaliação económica, para integração no Gabinete de Psicologia, atendimentos comunitários, e visitas domiciliárias. Foram realizadas 4.038 diligências (798 atendimentos, 216 visitas domiciliárias especialmente para entrega de cabazes ao domicílio, 783 articulações, 273 encaminhamentos, 270 reuniões e 1050 contactos telefónicos) tendo como principais objetivos a promoção integral da pessoa humana e a autonomização das famílias acompanhadas, o Gabinete de Ação Social concedeu 4 tipos de apoio para responder de forma adequada às necessidades e problemas de cada uma das famílias: Apoio Alimentar, Apoio para Bebé, Apoio Económico e Apoio para Medicação.

Apoio Alimentar

O Apoio Alimentar é disponibilizado através da mercearia do Bairro, o que possibilita uma maior dignificação das famílias acompanhadas, liberdade de escolha e redução do desperdício alimentar.

Até Março de 2020, todas as famílias foram atendidas mensalmente pelas duas técnicas de Serviço Social, com o intuito de acompanhar as famílias de uma forma mais próxima e personalizada. A partir de Março foram sendo estabelecidos contactos telefónicos regulares e sempre que se justificava foram realizados atendimentos presenciais. No ano de 2020 foi distribuído um valor total de produtos de 98.032,40€ - tendo existido uma quebra de donativos relativamente ao ano anterior.

Apoio para Bebé

Em 2020 foram apoiadas com artigos para bebé **66 famílias**, que correspondem a **74 bebés**. Dos 54 agregados apoiados, 16 também receberam apoio alimentar. Mensalmente são atribuídos “pontos” para as famílias gastarem em artigos de puericultura, tais como fraldas, artigos de higiene, leite fórmula ou leite UHT, papas e bolachas, para bebés até aos 30 meses. No ano de 2020 foram distribuídos géneros no valor de **7.383,83€**. Foram também distribuídos enxovais para recém-nascido e apoios pontuais, que se traduziram em artigos de higiene e puericultura.





Apoio Económico

Quanto ao Apoio Económico importa salientar que foram concedidos **25 apoios** no âmbito do Programa Cascais + Solidário. A rubrica com maior relevância, refere-se a despesas com transportes, deslocação a consultas médicas, entrevistas de trabalho, entre outras. Para além destes apoios contribuímos também para pagamentos de gás, água e eletricidade, permitindo assim a satisfação das necessidades primárias das famílias.

Apoio Farmácia

No que diz respeito ao Apoio para Medicação interessa referir que durante o ano de 2020 foram apoiados diversos agregados familiares através do Protocolo com a CMC. Cada utente pode ser apoiado mais do que uma vez, pelo que foram concedidos 230 apoios, dos quais 23 foram apoiados em 100% da compra e 207 em 50%. Existem três razões principais para privilegiar o apoio a 50%:

1. Evitar a dependência dos utentes em relação ao apoio, sendo necessário que assegurem metade do valor da medicação;
2. Poder prolongar a duração do apoio, em especial para os utentes com doenças crónicas;
3. Apoiar o maior número de utentes.

Outros dados relevantes

Durante o ano foram suspensos **67 processos**. Verifica-se que as principais razões de suspensão dos processos são a autonomização (**44%, que corresponde a 33 processos**), a desistência (**28%, que corresponde a 21 processos**) e a transferência de processo (**17%, que corresponde a 13 processos**).

No ano de 2020 houve alguns processos suspensos por desistência, considerando-se que são casos de famílias que ao sentirem algum controlo em provar a sua situação de carência, acabaram por abandonar o apoio. Importa também referir que os processos suspensos por autonomização são reflexo de uma melhoria do nível de vida das famílias que recorreram aos apoios do Gabinete de Ação Social.

Numa lógica de acompanhamento integrado e procurando responder às diferentes áreas de carência das famílias, somam-se às respostas dos Gabinete de Ação Social os vários projetos de intervenção da Fundação AJU. Com o acordo da família, o gabinete referencia os elementos da família para os diferentes projetos.

Ao longo do ano apostámos na articulação com outras instituições e parceiros locais, potenciando sinergias e dando uma resposta estruturada para ir ao encontro das necessidades das famílias. Neste sentido, o Gabinete de Ação Social fez articulações nas mais diversas áreas, tendo sido realizadas 783 articulações com outras instituições e parceiros no concelho de Cascais.





2.2. PSICOLOGIA

Durante 2020 o Gabinete de Psicologia AJU adaptou toda a sua intervenção ao contexto pandémico, e nesse sentido passou a realizar atendimentos/sessões tanto presenciais como à distância. Acompanhámos em apoio individual (através de uma abordagem existencial e/ou sistémica) 9 crianças e jovens e 31 adultos. Acompanhámos também em terapia familiar 17 famílias, compostas por 29 crianças e jovens e 27 adultos. No total foram realizadas 532 consultas realizadas em várias áreas – avaliação psicológica, terapia individual, terapia familiar, aconselhamento parental. Foram realizadas ainda, neste ano, 16 triagens e 15 atendimentos comunitários.

Gabinete de Psicologia

da Fundação AJU-Jerónimo Usera presta os seguintes serviços:

- Avaliação psicológica;
- Psicoterapia de apoio;
- Consultas de aconselhamento parental no âmbito de Psicologia;
- Psicoterapia Existencial;
- Consultas de Terapia Familiar e Intervenção Sistémica;
- Sessões de atendimento geral em Psicologia – Atendimento à comunidade;
- Consultas de triagem;
- Colaboração em projetos/respostas da Fundação AJU – Jerónimo Usera, nomeadamente Bebé ao Colo, Crescer, Ludoteca AJU, ReCriar, Virar a Página.

Programa de Apoios Psicoterapêuticos

(PAP) - Câmara Municipal de Cascais

No seguimento dos anos anteriores, o PAP foi implementado mais uma vez nas respostas de psicoterapia de apoio e terapia familiar e intervenção sistémica.



"É um apoio fundamental para a sanidade mental. Sentimo-nos mais seguros, sabemos que em emergência podemos contar com a Aju."



2.3. REDIMENTO SOCIAL DE INSERÇÃO

Manteve-se o trabalho realizado pela Equipa RSI AJU, no âmbito do protocolo estabelecido com a Segurança Social para o acompanhamento de 130 famílias. Assim, ao longo de 2020 foram acompanhadas 208 famílias, no total de 374 pessoas do Rendimento Social de Inserção.

Devido ao início da pandemia da COVID-19, tornou-se imprescindível salvaguardar o acompanhamento e apoio psicossocial realizado de forma presencial (e adaptada quando necessário, através de contactos telefónicos, atendimentos não presenciais e/ou videochamadas), procurando preservar o acesso das famílias a respostas básicas (como o apoio alimentar, medicação e outros apoios pecuniários). Neste sentido, ao longo do ano foram realizados **1.215 atendimentos, 428 visitas domiciliárias** (distribuição de cabazes e situações de urgência), **1179 articulações, 561 encaminhamentos, 446 reuniões e 3.299 contactos telefónicos**. Em 2020 foram autonomizadas 25 famílias.

Em relação às atividades dinamizadas pela equipa, importa destacar:

Desafio AJU "Cuide de Si"

Durante 2 meses foram enviados semanalmente desafios que tiveram como objetivo promover hábitos de saúde e autocuidado, procurando prevenir a sensação de isolamento e solidão durante o período de confinamento nos participantes – famílias e a própria Equipa AJU.

DESAFIO AJU
CUIDE DE SI

Bom dia!

Num momento que exige um esforço tão grande de todos, a AJU gostaria de convidá-lo a participar no Desafio AJU - Cuide de Si.

O que é o Desafio AJU: Cuide de Si?

É um desafio semanal (ex: actividade, sugestões) que será enviado todas as Quartas-Feiras por E-mail, SMS ou contacto telefónico às famílias AJU e a toda a Equipa AJU.

Queremos relembrar hábitos saudáveis que nos ajudam a cuidar do nosso bem-estar, que este seja também um momento de diversão e partilha entre todos nós! Convidamo-lo a responder a cada um dos desafios para o nosso e-mail ou telefone com uma partilha do desafio cumprido (seja por fotografia, vídeo, desenho, frase ou até chamada telefónica, a vossa criatividade é o limite!).

Contamos consigo e vamos cuidar de todos nós!

Obrigada,
Equipa AJU

DESAFIOS DA SEMANA

- 1 Durante esta semana coma, pelo menos, uma peça de fruta, por dia.
- 2 Escreva três coisas pelas quais está agradecido.
- 3 Elogie alguém durante o dia.
- 4 Levantar e sentar da cadeira (4 séries de 15 repetições)
- 5 Escrever uma frase otimista e inspiradora
- 6 Fazer uma lista do que comer ao longo do dia
- 7 Partilhar uma receita de algo que goste de cozinhar
- 8 Descobrir a AJU numa palavra
- 9 Ouça a sua música preferida e partilhe o nome
- 10 Faça uma receita a seu gosto
- 11 Escolha um objeto de sua casa que tenha mais valor para si
- 12 Ler uma revista/jornal/livro e escolher uma frase que goste
- 13 Arrume uma divisão da sua casa
- 14 Veja um filme na televisão e partilhe o nome
- 15 Apanhe sol pelo menos 5 min por dia com a devida proteção

www.ajusma.com | Tel: 214 821 442 | Rua Arália Rodrigues, 159 - Alameda | 2755 020 Alcabedede

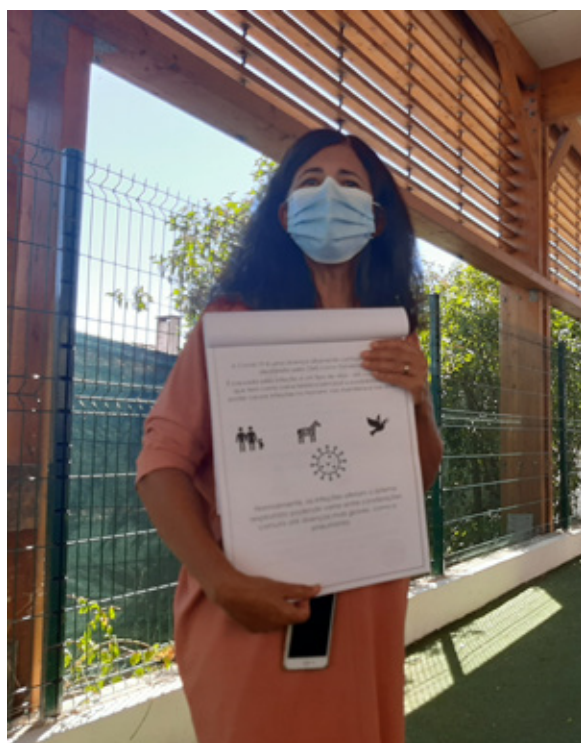


Questionário de Interesses

Tendo como objetivo ir ao encontro das preferências das famílias acompanhadas, aplicou-se um Questionário que nos ajudou a perceber como estava a ser vivido o período de confinamento pelas nossas famílias, e que atividades gostariam de ver desenvolvidas.

Sessões de Esclarecimento: COVID 19

Esta sessão pretendeu divulgar informações importantes sobre a pandemia e reforçar as medidas de segurança que podemos adoptar durante este período. Contou com a parceria das Enfermeiras do ACES Cascais e decorreu no campo de jogos da AJU (espaço amplo e semiaberto para assegurar uma ventilação adequada e distanciamento entre participantes);



Sessões de Esclarecimento: Habitação Social

Desenvolvida em parceria com a Cascais Envolvente – entidade de Gestão Social da Habitação – esta sessão pretendeu ser um espaço/tempo privilegiados para as famílias acompanhadas poderem articular/esclarecer questões que se encontravam pendentes (ex. necessidade de obras, queixas de vizinhos, atrasos no pagamento de rendas, gestão de espaços comuns, entre outros).

Sessões sobre a Gestão do Orçamento Doméstico

Atividade realizada em parceria com o gabinete Dívida Zero tendo sido (à semelhança da sessão anterior) dinamizada através da plataforma ZOOM, dando oportunidade às famílias acompanhadas de tirarem dúvidas relativamente às suas situações particulares. Disponibilizaram-se também os recursos tecnológicos/sala para a possibilidade de participação de todas as famílias.





“Vamos Brincar e Aprender” IKEA

Iniciativa estabelecida através de um Protocolo celebrado entre a AJU e o IKEA. Pretendeu-se proporcionar momentos de brincadeira e permitir que **52 crianças** (entre os 0 e 10 anos) tivessem acesso a melhores condições de estudo. Foi ainda possível doar um conjunto de secretária e cadeira a **7 famílias**.



Formação Emplay

É uma ferramenta de desenvolvimento pessoal para a empregabilidade que promove a autonomização, o conhecimento na área do emprego e a integração das famílias no mercado de trabalho. Esta atividade desenvolveu-se ao longo de 5 sessões onde foram dinamizados temas como Competências digitais, Competências na Procura de Emprego, Conhecimentos sobre o mercado de trabalho, aprendizagens ao longo da vida, networking entre outros.





2.4. CENTRO DE APOIO FAMILIAR E ACONSELHAMENTO PARENTAL

O Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP AJU) é um serviço de apoio especializado às famílias com crianças e jovens, vocacionado para a prevenção e reparação de situações de risco psicossocial mediante o desenvolvimento de competências parentais, pessoais e sociais das famílias.

Em 2020, devido ao contexto de pandemia o CAFAP AJU adaptou o seu funcionamento de modo a garantir um acompanhamento à distância. Foi o primeiro CAFAP do concelho a retomar os Pontos de Encontro Familiares num formato presencial e a realizar os atendimentos prioritários presencialmente. Acompanhou um total de 21 famílias, compostas por 40 crianças e jovens em risco e/ou perigo (um total de 85 pessoas), através das modalidades de Preservação Familiar, Reunificação Familiar e Ponto de Encontro Familiar.

No total foram realizados 296 atendimentos às famílias, 48 articulações internas e externas e 1 grupo psicoeducativo em parceria com o Recriar. As famílias são, maioritariamente, referenciadas pela Equipa Multidisciplinar de Assessoria Técnica aos Tribunais (EMAT) e pelo Tribunal de Família e Menores de Cascais. Em 2020, o CAFAP AJU manteve a supervisão com a Universidade Católica de Lisboa, bem como o apoio da Câmara Municipal de Cascais. O CAFAP AJU continua a aguardar pelo Acordo de Cooperação da Segurança Social, tendo apenas a licença de funcionamento.

Em 2020, alguns dos elementos da equipa técnica participaram como oradores em Webinares/ Sessões à Comunidade/Partilha de Boas Práticas a outros CAFAP's do concelho de Cascais:

- Webinar: Confinados e Agora? A Intervenção do Ponto de Encontro Familiar em Tempo de Pandemia, promovido pelo CTFIS – Centro de Terapia Familiar e Intervenção Sistémica, em S. Miguel – Açores;
- Apresentação dos recursos do concelho de Cascais na área da Parentalidade nas Sessões dirigidas aos Agrupamentos de Escolas do projeto Ver, Agir e Prevenir: A escola com a comunidade (promovido pela CPCJC com a parceria do Fórum Municipal Contra a Violência Doméstica (FMCVD));
- Partilha de Boas Práticas com os técnicos do CAFAP do Centro Paroquial do Estoril (CPE).



3. PROJETOS

De acordo com as quatro áreas de intervenção estabelecidas, prosseguimos com os projetos em curso, iniciando novas edições adaptadas aos diferentes grupos alvo, criando desta forma um maior impacto social.

Identificámos necessidades específicas, desenhamos atividades, concretizámos ações e elaborámos avaliações. Promovemos o desenvolvimento comunitário e o reforço da igualdade de oportunidades, trabalhando em parceria com entidades públicas e privadas. Pesquisámos e elaborámos candidaturas, elaborámos projetos, identificámos entidades e financiadores, promovemos/organizámos angariações de fundos, desenvolvemos a comunicação e mantivemos todos os projetos em funcionamento apesar do contexto que vivemos.





3.1. VIDA ADULTA E PARENTALIDADE

Projeto Bebê ao Colo

Com o objetivo de combater e prevenir a negligência parental em 12 mulheres grávidas e/ou cuidadores de bebês até um ano de idade, através da promoção de comportamentos saudáveis, surge o projeto Bebê ao Colo. Conta com uma equipa multidisciplinar bem como com um grupo de voluntárias que procuram através de sessões de formação e acompanhamento formal e informal capacitar as famílias para responderem às principais necessidades do bebé.



Em 2020, decorreu a 11ª edição do projeto, iniciando-se em Agosto de 2019 e terminando em Julho de 2020. Assim numa fase inicial o projeto manteve o normal funcionamento e a partir de Março de 2020 foram tomadas medidas que permitiram manter as sessões de formação à distância.

A 11ª edição do Projeto Bebê ao Colo contou com um total de **57 beneficiários**. 30 Beneficiários diretos (cuidadores e bebês até um ano de idade) que frequentaram as sessões de formação e 27 beneficiários indiretos, sendo estes familiares que fazem parte do agregado familiar dos participantes, e que beneficiam indirectamente da intervenção realizada no âmbito do projeto.

O intervalo de idades situa-se entre os 15 e os 40 anos, sendo os participantes provenientes de famílias monoparentais (36%) e famílias extensas (36%).

A parte formativa do projeto foi assegurada pela equipa técnica residente e pela parceria com o Agrupamento de Centros de Saúde de Cascais. O Projeto contou ainda com uma equipa de 6 voluntárias de diferentes áreas de formação (entre elas uma médica e uma enfermeira) que acompanharam as mães e os bebês ao longo das sessões e em visitas domiciliárias.

Foram realizadas 12 sessões de formação pela equipa técnica residente e Enfermeiras do ACES Cascais, e 40 visitas realizadas pelos técnicos e voluntárias do Projeto.



3.2. INFÂNCIA E JUVENTUDE

Projeto Crescer

Durante o ano letivo de 2019/2020 decorreu a 12ª Edição do Projeto Crescer que contou com o apoio da Câmara Municipal de Cascais, Colégio Amor de Deus e Grupo Onyria. Devido ao contexto pandémico o funcionamento do projeto foi sofrendo várias alterações e adaptações por forma a garantir o acompanhamento das 66 crianças e jovens inscritos. As faixas etárias predominantes são entre os 7-10 anos e os 11-14 anos.

Durante os primeiros três meses de pandemia as atividades do projeto funcionaram exclusivamente à distância. Assim com o apoio dos Amigos à Mão e da Terra dos Sonhos foi possível entregar 17 computadores a crianças que de outra forma teriam dificuldade em aceder ao ensino à distância. No segundo semestre de 2020 o projeto foi articulando o acompanhamento e as atividades à distância com o presencial, sempre que este era permitido.

59% das crianças e jovens estão no 1º escalão do abono, pelo que foram apoiadas com livros e material escolar. Como nos anos anteriores, o lanche foi garantido diariamente (durante o ano foram distribuídos 5.775 lanches).

A AJU promove a construção de relações próximas tanto com as famílias das crianças e jovens, bem como com as escolas, de forma a contribuir para o seu desenvolvimento integral. Assim, durante o ano foram realizadas 100 reuniões/articulações com as escolas e 641 atendimentos/contactos com os pais. Considera-se importante referir que na 12ª edição do projeto 19% das crianças e jovens inscritos no Crescer estavam integrados em medidas de Ensino Especial.





Sessões de desenvolvimento pessoal

Durante o ano letivo 2019/2020 não foi possível assegurar a realização das sessões de desenvolvimento pessoal agendadas, devido ao contexto pandémico.

Escolinha de Futebol Aju, Ténis & Natações

Durante o ano letivo foram dinamizadas atividades desportivas de forma a estimular o espírito de equipa, entreajuda e cumprimento de regras. As crianças e jovens inscritas apenas puderam participar destas atividades durante o primeiro trimestre.

Ao longo do 2020 foram dinamizadas 64 atividades desportivas (escolinha de futebol, ténis e natações), tendo estado 27 crianças e jovens inscritos nessas mesmas atividades. Estas atividades contam com o apoio de diferentes parceiros. O Grupo Onyria financiou a participação de 12 crianças e jovens na Escolinha de Futebol AJU, através do Colégio Amor de Deus foi possível que 8 crianças participassem no Ténis e outras 8 na Natações.



No período de maiores restrições devido ao contexto de pandemia, tendo em conta que não foi possível assegurar as atividades habituais, todas as crianças e jovens inscritas foram convidadas a participar num Fitness Challenge semanal.

Colónias de Férias

De referir ainda que foram realizadas três semanas de colónias de férias no ano de 2020, no âmbito do Programa Cascais em Férias 2020 da CMC, onde participaram 24 crianças e jovens do projeto Crescer, tendo sido mantidas todas as questões de distanciamento e segurança. A colaboração com a Associação Campos de Férias "Pegadas", sofreu alterações, sendo que as atividades foram dinamizadas nas nossas instalações ao longo de uma semana.





Ludoteca

BY AJU

Com o apoio da Câmara Municipal de Cascais, a AJU acompanhou durante o ano de 2019/2020 54 crianças e jovens, tendo como principal objetivo disponibilizar um espaço atractivo onde possam brincar, promovendo o seu desenvolvimento intelectual, emocional, físico e social.

Durante o ano de 2020, sempre que o contexto assim o exigiu, as atividades lúdicas foram dinamizadas à distância através de videochamada. Assim foram realizadas várias atividades de ocupação de tempos livres, nomeadamente:

- 51 momentos de Jogos tradicionais à distância (Stop, Memória, Forca, Mímica, entre outros);
- 10 momentos de Cinema à distância;
- 5 visitas virtuais a Museus;
- 40 Horas do mentor;
- Atividade no âmbito do Dia Internacional da Paz;
- Atividade no âmbito do Dia da Alimentação;

- Atividade do Dia Mundial do Cinema;
- Atividade no âmbito do Dia de S. Martinho;
- Estendal dos Direitos;
- 9 Atividades no Parque Palmela;
- Atividade Intergeracional com o clube sénior - Carta;
- 14 Sessões da Hora Da Arte, momento semanal de expressão artística com a participação de 2 voluntárias do St. Julians;
- 8 Atividades Lúdicas com alunos da IBN Mucana;
- 3 Atividades Lúdicas com alunos do Colégio Amor de Deus;
- Estendal dos Direitos das Crianças em parceria com a CPCJ e Junta de Freguesia Cascais-Estoril;
- Realização de Jogos ao longo de todo o ano (jogos tradicionais, futebol humano, jogo do mata, jogos de cooperação, jogos de estratégia, jogos de água, expressão plástica e dinâmicas de grupo);
- 4 Desafios de Advento;
- Festa de Natal da Ludoteca (jogos alusivos ao Natal, Mural de Natal, entrega de presentes e lanche com as crianças);
- No período de férias de verão foram realizadas mais atividades fora da AJU, o que proporcionou às nossas crianças e jovens momentos de diversão, de aprendizagem e de novas experiências.



"Nós saíamos todos contentes da escola para a Aju porque havia atividades divertidas."

(Participante da Ludoteca)



Projeto Recriar

O Projeto ReCriar tem como finalidade prevenir comportamentos de risco na área da parentalidade. Tem como objetivo principal promover comportamentos parentais saudáveis em mães/pais/cuidadores com crianças e jovens até aos 18 anos de idade. Especificamente, vem promover a coesão familiar, uma vida familiar saudável e um espaço de partilha de experiências através do **ReCriar mães e pais** (sessões informativas para mães/pais/cuidadores) e do **ReCriar Famílias** (sessões de formação que englobam toda a família).

Devido à evolução negativa da pandemia no final de 2020, o projeto que iniciou em regime presencial, acabou por ter que ser adaptado para sessões à distância nas suas 3 últimas sessões.



ReCriar Famílias

Nesta vertente do projeto, enquanto os pais estão nas sessões de formação, os filhos estão em salas adjacentes abordando temas associados aos dos pais ou a experienciar atividades lúdicas e estimulantes.

Para além das sessões de formação, foram também realizados 2 momentos específicos de atividade em família:

- Jogos de tabuleiro em família;
- Filme em família.

ReCriar mães e pais

Nesta edição, foram realizadas 2 sessões informativas em parceria com o CAFAP AJU. Os temas abordados foram os seguintes:

EDUCAR COM AMOR – A comunicação na família em tempos de pandemia

Sessão dinamizada por uma psicóloga da Fundação AJU – Jerónimo Usera – Dra. Sílvia Santos, em parceria com o terapeuta familiar Dr. Rui Pedro (DICAD).

EDUCAR COM AMOR – Os efeitos das novas tecnologias nas famílias em tempos de pandemia”

Sessão dinamizada pela psicóloga e terapeuta familiar da Fundação AJU – Jerónimo Usera, Dra. Sílvia Santos.

Participaram em 2020 um total de **19 famílias**, dessas famílias, 2 participaram em ambas as atividades.



“É um ótimo apoio. a equipa está sempre disposta a ouvir e a ajudar e acabamos por criar uma ligação muito forte.”

(Participante no Projeto ReCriar)



Perante a questão "Quais as três coisas mais importantes que aprendi no projeto", as famílias deram respostas focadas em 5 grandes áreas:

- Comunicação;
- Organização diária;
- Aplicar consequências em vez de castigos;
- A importância de estar em família;
- Identificar as emoções base.

Projeto Ser Capaz

O Projeto Ser Capaz tem como principal objetivo garantir a capacitação pessoal e socioprofissional de indivíduos desempregados, ajudando-os na tomada de decisão sobre os seus percursos de vida. Mais especificamente, pretende prevenir o isolamento social e promover estilos de vida saudáveis, através da dinamização de sessões de desenvolvimento pessoal, sessões na área da empregabilidade e de oficinas de aprendizagem.

Em 2020 o projeto esteve em fase de reestruturação tendo sido apresentada uma candidatura que ainda não foi aprovada.

Projeto Virar a Página

O Projeto Virar a Página tem como principal objetivo proporcionar uma resposta de intervenção comunitária na área da saúde mental, através de uma intervenção multidisciplinar, na comunidade em 3 grandes áreas de atuação:

- Intervenção comunitária e ação social;
- Apoio psicológico e psicoterapêutico;
- Terapia ocupacional / grupos terapêuticos.

Este projeto resultou de um diagnóstico participado onde se procurou auscultar comunidade e se identificou esta necessidade. O projeto conta com o apoio da CMC e a 3ª edição irá terminar em Maio de 2021.

Ao longo ano de 2020 realizamos as seguintes ações no âmbito do projeto:

- Sessões de Terapia Ocupacional: **124 sessões de grupo** (Reuniões Comunitárias, Clube de Leitura, Clube de Cinema, TOH20, sessões de relaxamento);
- 215 sessões individuais de Terapia Ocupacional realizadas;
- 271 sessões de apoio psicológico individuais;
- 101 atendimento de ação social realizados.

As principais características dos participantes são:

- 73% estão desempregados;
- 54 % tem como habilitação literária o Ensino Secundário ou o Ensino Superior;
- 40% recebe RSI, o restante recebe outra prestação ou não dispõe de qualquer rendimento.

O projeto não pretende substituir-se às estruturas de saúde mental já existentes no terreno, mas acompanhar os participantes no seu plano pessoal de vida com o objetivo de:

- Potenciar as relações já existentes com os serviços;
- Aproximar os beneficiários dos serviços, quando a relação se perdeu durante um longo período de tempo;
- Criar novas ligações para pessoas que necessitam de intervenção na área da saúde mental, e se encontram em situação de exclusão.

A 4ª edição do projeto começa em Junho de 2021 e terá a duração de 1 ano.

"tratam as pessoas individualmente e não como números. tratam-nos com dignidade!"

(Participante do Projeto Virar a Página)



3.3. ENVELHECIMENTO ACTIVO E SÉNIOR

Projeto Sénior

O Projeto Sénior tem como objetivo promover o envelhecimento activo e saudável e combater a situação de isolamento social, através da intervenção junto de pessoas idosas. O Projeto dá resposta a 24 beneficiários diretos com 65 ou mais anos.

Até Março de 2020 foram dinamizados os habituais encontros semanais, nos quais foram realizadas diversas atividades. Deste então o projeto procurou readaptar a sua atividade proporcionando 55 visitas mensais "à janela" através das quais se pretende combater o isolamento bem como disponibilizar um conjunto de atividades a serem realizadas ao longo de um mês. Foram realizados 125 contactos telefónicos semanais.

Este projeto é dinamizado por duas voluntárias com o apoio da Equipa Técnica AJU.

Pastoral

- Contámos com o apoio do Padre Nuno Coelho;
- Prosseguimos como grupo de Lectio Divina; Semanal (leitura orante da Palavra) e realizámos um Seminário de Vida no Espírito com toda a Equipa;
- Continuámos a contar com a parceria dos Pegadas que animaram a Pastoral Jovem.

Projeto Samaritanos

O Projeto Samaritanos promove visitas e acompanhamento a pessoas sós e em situação de dependência com o objetivo de combater a solidão e a exclusão. Desde Março de 2020 que estas visitas foram suspensas, no entanto, este acompanhamento passou a ser feito sobretudo pelo telefone, ainda que tenham sido acionadas sempre as respostas necessárias com o intuito de reduzir a dependência das pessoas sós.





3.4. INTEGRAÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA

À mesa com a comunidade

O Projeto “À mesa com a Comunidade” surgiu da necessidade identificada de se melhorar a resposta da Mercearia do Bairro (solidária), dando aos beneficiários uma oportunidade de criar novos hábitos alimentares. Constatámos que temos vindo a acompanhar um número cada vez maior de pessoas em situação de isolamento, pelo que o projeto pretende, também, estimular o desenvolvimento dos laços na comunidade. Através de atividades múltiplas proporcionámos a todos a oportunidade de criarem memórias e experiências inovadoras através dos alimentos.

Contando com a parceria do UCC Cascais Care, da nutricionista Ágata Roquette e da Chef Ana Gama, investimos nas áreas da saúde e educação, trabalhando com as pessoas de forma criativa e prática, apostando no seu empoderamento e no desenvolvimento de padrões que terão impacto no seu dia-a-dia. Assim, em 2020 foi constituído o terceiro grupo de formação que integrou sessões de formação dinâmicas e criativas, workshops práticos e outras atividades.

“Foi muito importante pois aprendemos coisas novas e foi um momento muito bom de convívio com várias nacionalidades e com culturas gastronómicas diferentes.”

(Participante do Projeto À Mesa com a Comunidade)

Projeto da horta

A nossa Horta AJU continuou a dar frutos, promovendo uma vida ativa e saudável ao ar livre, incentivando o consumo de produtos frescos, biológicos e sazonais. Este projeto compreende todas as idades. Apesar das exigências do contexto foi possível continuar a cuidar da nossa horta.





Projeto Recolhas

Prosseguimos com o Projeto Recolhas que se traduziu na recolha, transporte, contagem e organização de géneros alimentares, medicamentos, produtos para bebés e roupa. Em 2020 foram distribuídas **57 toneladas de produtos alimentares**, de higiene pessoal, de bebé e limpeza.

- Devido ao contexto vivido, foi realizada, apenas, 1 recolha hipermercado Auchan. Para que tal fosse possível, tivemos o apoio de 15 voluntários;
- Mensalmente a AJU recebe donativos particulares em géneros. De forma a aumentar estes géneros, em 2020, o contacto com o Colégio Amor de Deus e com os Amigos à Mão foi intensificado, tendo sido realizadas recolhas significativas para a Mercearia Social;
- Mensalmente a AJU recolheu e distribuiu os géneros secos provenientes do Banco alimentar;
- Semanalmente a AJU recolheu e disponibilizou na mercearia social os géneros frescos provenientes do Banco Alimentar;
- A AJU recolheu os excedentes do Pingo Doce (Protocolo Zero Desperdício, produtos distribuídos na mercearia social);
- Realizámos em março e em dezembro 2020 campanhas online para angariação de alimentos que nos permitiram garantir a nossa capacidade de resposta em tempos de pandemia.

O **Protocolo Cascais Mais Solidário** (Câmara Municipal de Cascais) permitiu garantir um maior número dos produtos habituais (azeite, óleo, arroz, massa, papas, bolachas, leguminosas, leite, farinha, açúcar, enlatados e produtos de higiene), mas também de carne/peixe/ovos/fruta/legumes.

Mercearia do Bairro

Continuámos com o funcionamento da Mercearia Do Bairro tendo o mesmo ao longo do tempo sofrido algumas alterações para responder às exigências de segurança e higiene do contexto, no entanto procurámos sempre garantir o acesso a bens alimentares a pessoas com carência económica. (Neste espaço organizado e acolhedor, cada família pode escolher os produtos que mais necessita, em vez de um cabaz pré-definido. A cada família, de acordo com uma avaliação técnica realizada mensalmente, é disponibilizado um cartão com pontos que variam de acordo com o número de elementos do agregado familiar. Estes pontos podem depois ser gastos nesta Mercearia durante o decorrer do mês.)

Entre Março e Maio as entregas passaram a ser realizadas em casa. No entanto, a partir do mês de Junho a Mercearia reabriu reajustando o seu horário de funcionamento, tendo em conta todas as normas de higiene e segurança.

Durante 2020, 326 famílias usufruíram do apoio mensal alimentar (734 pessoas). Adicionalmente, durante este ano foram atribuídos mais 137 apoios alimentares pontuais. Foram ainda concedidos 74 cartões de apoio para bebé (apoio para 77 bebés).





No atendimento ao público contámos com a presença de 6 voluntários . Na organização do stock contámos com mais 2 voluntários . Importa referir que durante este ano foram emitidas 2.351 faturas na Mercearia do Bairro, o que corresponde ao número de atendimentos na Mercearia.

Também foram realizadas articulações regulares com várias entidades, de forma a garantir a recolha de mais produtos essenciais na Mercearia e o bom funcionamento da mesma.

Contámos com o apoio de: Amigos AJU, Amigos à Mão, Associação de S. Bartolomeu dos Alemães, Banco Farmacêutico, Brunosoft, Centro Comunitário de Carcavelos, Colégio Amor de Deus (CAD), CTSU Advogados, ReFood de Cascais, Diginfor, Go Alcabideche, Junta de Freguesia de Alcabideche e Verdes Solidários.

Participámos na VI Jornada de Recolha de Medicamentos, na Farmácia Silveira do Rosário e Farmácia de Cascais.

Cartões Mercearia do Bairro	Nº Pontos do Cartão	Nº Elementos	Nº cartões/famílias	Nº de Apoios
	18	Só para famílias com bebés até aos 2 anos e 6 meses de idade	74	555
	35	1 adulto 2 adultos 1 adulto + 1 criança	151	1102
	43	3 adultos 2 adultos + 1 criança 1 adulto + 2 crianças	59	375
	56	4 adultos 3 adultos + 1 criança 2 adultos + 2/3 crianças 1 adulto + 4 crianças	26	193
	70	5/6 elementos ou mais	16	126
Total			326 Cartões	2351 Apoios



Apoio do Bebê

O Apoio do Bebê é um complemento do acompanhamento social a cada família. Assim, a AJU distribuiu enxovais (que incluem roupa para bebê, roupa de cama, artigos específicos e leite), cabazes mensais, pontuais e artigos de puericultura. Os produtos disponibilizados são adaptados às necessidades dos bebês (dos 0 aos 30 meses).

Os produtos foram adquiridos pela AJU mediante apoio da CMC e resultado das recolhas nas superfícies comerciais e de donativos particulares. AAJU, com a colaboração dos AmigosAJU e Amigos à Mão da Paróquia de Cascais, conseguiu garantir apoios complementares às famílias beneficiárias: apoio em material escolar, cabazes e presentes de Natal (brinquedos novos) para todas as crianças que frequentam a AJU.



Loja de Roupa

2nd Hand by AJU

Utilizando o conceito de loja social de vestuário, a AJU disponibilizou roupa, calçado e acessórios a preços simbólicos às famílias desfavorecidas. De referir que, aberta ao público em geral, prosseguimos com a nossa loja de artigos em 2^a mão no Bairro Calouste Gulbenkian, onde foram vendidas 1856 peças..



4. CONSOLIDAÇÃO INTERNA

Aspectos Gerais da Organização e Funcionamento da AJU

- Assegurámos doze reuniões de Administração;
- Realizámos encontros Direção Executiva/ Equipa Geral;
- Realizámos uma paragem de avaliação com toda a equipa técnica da AJU, e continuámos com a implementação de um grupo de coordenadores com o intuito de aperfeiçoar o nosso modelo de intervenção. O plano implicou a reorganização da sua intervenção através de plataformas de comunicação à distância;
- Com a situação pandémica do COVID 19 realizámos um plano de contingência que implicou uma readaptação de toda a equipa a novas metodologias e novas estratégias na resposta às pessoas acompanhadas;
- Avaliámos todos os projetos com o objetivo de repensá-los e adaptá-los às necessidades dos nossos beneficiários bem como novas estratégias a adoptar;
- Realizámos reuniões regulares (semanais) da coordenação para discussão/avaliação de casos; e de reuniões mensais com toda a equipa e direção;
- Cada responsável de área ou projeto reuniu semanalmente com a sua equipa para assegurar o bom andamento de todas as atividades e respostas;
- Aplicámos sistemas de registo de informação em cada projeto a fim de os monitorizar para podermos analisar resultados;
- Continuámos a desenvolver o processo de medição de impacto para uma melhor gestão interna, melhor posicionamento externo que se traduza num valor aumentado para a sociedade;
- Promovemos a qualidade, melhoria e gestão documental e melhoria contínua do processo de gestão;
- Elaborámos um relatório anual de cada Projeto;
- Mantivemos a limpeza e higienização dos espaços garantindo as condições de salubridade exigidas;
- Procedemos à conservação das instalações e equipamentos tendo em conta a sustentabilidade económica e ambiental. Pintura e restauro de paredes exteriores da sede da AJU;
- Garantimos a segurança e vigilância;
- Participámos no programa Máscaras Acessíveis dinamizado pela Câmara Municipal de Cascais, através do qual disponibilizámos a compra máscaras cirúrgicas à comunidade local.



4.1. RECURSOS HUMANOS

- Motivámos e orientámos a equipa para a maximização da sua eficácia e eficiência;
- Adequámos, dentro do possível, o quadro de colaboradores face às necessidades presentes;
- De acordo com protocolos estabelecidos integrámos estagiários curriculares (ISPA-UI e Universidade Católica Portuguesa) e profissionais;
- Contámos com a supervisão do Professor Doutor Rui Pedro Silva (DICAD - Equipa de Prevenção do CRI de Lisboa Ocidental da ARSLVT), das Professoras Doutoras Marta Pedro e Rita Francisco (Universidade Católica Portuguesa) e do Professor Doutor Daniel Sousa (ISPA-IU);
- Procedemos à avaliação de desempenho dos colaboradores;
- Procedemos à avaliação de satisfação dos colaboradores;
- Planeámos e avaliámos o acolhimento de novos colaboradores;
- Implementámos boas práticas de gestão de pessoas e competências;
- Promovemos encontros periódicos com os colaboradores de todas as atividades da AJU para reforço dos laços entre os voluntários e a Instituição;
- Melhorámos os níveis de qualificação / competências dos colaboradores;
- Promovemos a responsabilidade ambiental.



4.2. VOLUNTARIADO

- Realizámos diversas reuniões e encontros com voluntários dos vários projetos;
- Recrutámos e congregámos voluntários, nomeadamente as voluntárias da costura e Loja de Roupa que garantiram a renovação e organização do armazém bem como a confeção de vários produtos;
- Promovemos várias ações de informação/ formação aos voluntários de forma a melhorar a nossa atuação;
- Continuámos a contar com a ajuda dos voluntários dos projetos Bêbé ao Colo, ReCriar, Crescer, Samaritanos, Distribuição Roupa, Mercearia Social e Campanhas Alimentares.





4.3. FORMAÇÃO

- Apoiámos a formação contínua desenvolvendo competências dos colaboradores;
- Desenvolvemos as atividades de formação para voluntários e colaboradores da AJU procedendo periodicamente à avaliação/atualização de formatos e conteúdos em função da readaptação dos diversos projetos/atividades;
- A Equipa Técnica participou ao longo do ano em várias ações de informação/formação (v. Gabinete de Ação Social, Gabinete de Psicologia e RSI e os vários projetos).

FORMAÇÕES DA EQUIPA TÉCNICA 2020

- Curso "Intervenção com Crianças e Jovens em risco" desenvolvida pela Ordem dos Psicólogos Portugueses;
- Webinar "1ª Sessão Matching | Educação Disruptiva | Kairos Montessori", promovido pelo Factor C;
- Workshop "Touchpoints: Renovar o olhar sobre famílias e profissionais multidesafiados", pela Fundação Brazelton / Gomes-Pedro;
- Formação "Avaliação de Impacto na Intervenção Social", pela EAPN;
- Webinar "A diversidade e complementaridade de intervenção em comportamento aditivos e dependências no Concelho de Cascais", organizado pela Academia da Saúde e dinamizado pela Divisão de Intervenção em Comportamentos Aditivos e Dependências;
- Ciclo Temáticos de Intervenção Psicossocial – "Entre a ternura e a firmeza, de Educação falamos com certeza..." – promovido pelo CSSF e Creche sem em Flor;
- Employability Tools – Oficina avançada para técnicos de Empregabilidade – promovido pelo Gabinete de Empregabilidade da CMC;
- Formação "Profissionais de Excelência na Crise" – promovida pelo Departamento da Educação da CMC;
- Workshop "Covid-19 – Medidas de Segurança"; promovido pelo ACES Cascais;
- Webinar - Sessão sobre a integração de pessoas com experiência de doença mental no mercado de trabalho;
- Webinar - Realidades Familiares: Novos Desafios – promovido pela Divisão de Desenvolvimento dos Recursos Sociais da CMC;
- Webinar - Sessão de apresentação e informação sobre o Programa Incorpora – promovido pelo IEFP de Cascais;
- 1ª Conversa Sistémica Online – Desafios da Terapia Online: Terapia Sistémica Online. Visões e Experiências, promovida pela Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar (SPTF);
- Workshop Família e Dependências Online Avaliação e Intervenção, promovido pela Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar (SPTF);
- Webinar: Como aumentar a Preservação de Crianças e Jovens em Risco em Seio Familiar?, promovido pelo Movimento Defesa da Vida do Porto (MDV);
- Webinar: Direito à Cidade e à Participação das crianças e jovens, promovido pela Câmara Municipal de Cascais e a Academia da Saúde;
- Formação: Roteiro Rede Segura, promovida pelo Fórum Municipal de Cascais contra a Violência Doméstica;
- Formação: Medidas de autoproteção em caso de incêndio e sismo, promovida pela Câmara Municipal de Cascais.



5. CONSOLIDAÇÃO EXTERNA

5.1. *Aspetos gerais*

- Consolidámos e articulámos o trabalho em rede – Participação na Rede Social, CLAS, nas Comissões Sociais de Freguesia, Protocolo Cascais Mais Solidário, Rede de Recursos Prioritários de Combate à Privação, Fórum da Saúde, PAP, Fórum da Violência, Plano Concelhio para a Integração de Pessoas Sem Abrigo, Comissão Alargada da CPCJ Cascais, reuniões RODA, GEMTE, Desenvolvimento Local de Base Comunitária (DLBS/Factor C);
- Reunimos, ao longo do ano, em vários momentos com a CMC: Vereador de Ação Social/Diretores/técnicos, com o objetivo de partilhar os nossos projetos, promovendo soluções em conjunto;
- Desenvolvemos/promovemos contactos e relações com entidades públicas e privadas no sentido de criarmos plataformas de cooperação/ estabelecer parcerias de investigação e desenvolvimento ou outros que promovam conhecimento e melhoria dos projetos;
- Desenvolvemos também com a Paróquia de Cascais/ Amigos à Mão, a distribuição dos cabazes de Natal inseridos na nossa resposta Mercearia Social;
- Promovemos o aumento da satisfação dos beneficiários / colaboradores / parceiros / financiadores;
- Participámos no mês da Prevenção dos maus tratos na infância promovida pela CPCJ em Abril.

5.2. *Amigos Aju*

Fidelizámos e estabelecemos relações de confiança com a nossa rede de apoio/ parceiros e doadores, nomeadamente Cerb (Consultoria de serviços de apoio à gestão), Associação de S. Bartolomeu dos Alemães, Grupo Onyria, Cesce imobiliária e Schuss Ida, Femacosa, Grupo Jerónimo Martins, Grande Real Villa Itália Hotel & Spa, Fundação Axa Corações em Ação, Colégio do Amor de Deus, bloggers, entre outros.

5.3. *Sustentabilidade*

- Promovemos um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento;
- Identificámos recursos-chave tendo em vista a inovação, a eficácia e a redução de custos;
- Promovemos a transformação das partes interessadas em parcerias chave visando alinhar objetivos entre os parceiros e a nossa iniciativa;
- Promovemos e apoiámos acções de angariação de fundos;
- Procurámos aumentar o financiamento proveniente de protocolos ou outros acordos;
- Diversificámos as fontes de financiamento investindo em novas respostas e aproveitando recursos (reciclagem de roupa e materiais);
- Venda de produtos e prestação de serviços;
- Dinamizámos campanhas promovendo a participação da sociedade civil – campanhas de recolha de alimentos no Jumbo de Cascais;
- Participámos nas Jornadas de Recolha de Medicamentos promovida pelo Banco Farmacêutico;
- Campanha de recolha de livros escolares.



5.4. Negócios Sociais

- Neste ano marcado, pela instabilidade económica e por tantas dúvidas, renovámos também esforços para encontrarmos o equilíbrio financeiro e a sustentabilidade, que nos permitiu prosseguir com o nosso trabalho;
- Procurámos definir prioridades e identificar novas oportunidades para fazer face ao aumento das despesas e à ausência de receitas provenientes do Quiosque Solidário e da Loja 2nd Hand, bem como da Feira de Natal. As Campanhas de Angariação de Fundos que desenvolvemos foram vitais para a nossa estabilização;

- Contámos com a colaboração de uma PR & Brand Communications manager para promover e divulgar a instituição. Utilizámos os meios disponíveis – redes sociais/media/internet – para divulgação da causa e das formas de investimento.

5.5. Imagem e Comunicações

- Promovemos a divulgação da AJU enquanto Instituição Privada de Solidariedade Social;
- Utilizámos os meios disponíveis - redes sociais/ media/internet – para divulgação da causa.





6. UM AGRADECIMENTO ESPECIAL AOS NOSSOS PARCEIROS

- ACES Cascais
- Ágata Roquette
- Amigos à Mão - Cascais
- Associação São Bartolomeu dos Alemães
- Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa
- BUS
- Câmara Municipal de Cascais
- Century 21
- Cesce, imobiliária
- Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de Cascais
- Congregação das Irmãs do Amor de Deus
- DICAD - Divisão de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências (Equipa de Prevenção do CRI de Lisboa Ocidental da ARSLVT)
- EMAT - Equipa Multidisciplinar de Assessoria Técnica aos Tribunais;
- Entreatjada - Banco de Bens Doados
- Escuteiros de Cascais
- Junta de Freguesia de Alcabideche
- Junta de Freguesia de Cascais Estoril
- Farmácia das Fontainhas
- Farmácia do Alto da Castelhana
- Farmácia S. Gonçalo
- Femacosa
- Fundação AXA Corações em Ação
- Grupo Onyria
- Instituto da Segurança Social
- Instituto do Emprego e Formação Profissional
- ISPA – Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida
- Nova School of Business & Economics - Programa de Voluntariado
- Ordem dos Psicólogos Oximetry
- Paróquia de Cascais
- Pegadas
- Salesforce
- Sociedade Portuguesa de Psicoterapia
- Existencial (SPPE) Schuss
- Tribunal de Família e Menores de Cascais
- Universidade Católica Portuguesa
- Verde Clássico
- Zero desperdício

Apoios e Probonos

- Brunosoft - Serviços de Informática
- CARMO Estruturas
- CERB - Contabilidade e Gestão, S .A .
- Cláudia Rodo - Design gráfico
- Delta Cafés
- Filipa Galvão – PR & Branding Communications Gândara
- Gelcon
- Grande Real Villa Itália Hotel & Spa
- Grupo Auchan
- Grupo Jerónimo Martins
- H Sarah Trading - Gestão e Reciclagem de Têxteis
- Micolândia
- M .J . Machado Ávila & Associados
- Modelo e Continente Supermercados
- Netspot - Design interactivo e webdesign Sendlt
- Wall - up

Renovar o mundo pelo amor



Rua Amália Rodrigues, 159
Abuxarda - 2755-020 Alcabideche
Tel. 214 821 442
Tlm. 927 404 853
ajusera@gmail.com

www.ajusera.com