

O AMOR  
É O CAMINHO  
QUE NOS LEVA  
À ESPERANÇA



## *Relatório de Atividades*

JANEIRO A DEZEMBRO 2021

# Índice

<b>1. Enquadramento</b>	1
<b>2. A nossa atividade</b>	2
2.1. Ação Social	3
2.2. Psicologia	5
2.3. Rendimento Social de Inserção	6
2.4. Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental	7
<b>3. Projetos</b>	8
3.1. Infância e Juventude	9
3.2. Vida Adulta e Parentalidade	10
3.3. Envelhecimento Activo e Sénior	15
3.4. Integração Social e Comunitária	16
<b>4. Consolidação Interna</b>	20
4.1. Recursos Humanos	21
4.2. Voluntariado	22
4.3. Formação	23
<b>5. Consolidação Externa</b>	24
5.1. Aspetos Gerais	24
5.2. Amigos AJU	24
5.3. Sustentabilidade	26
5.4. Negócios Sociais	25
5.5. Imagem e comunicação	25
<b>6. Um Agradecimento Especial aos Nossos Parceiros</b>	26



## O QUE DIZEM OS QUE NOS CONHECEM

"Este bocadinho aqui é muito bom, gosto porque ajudam muito"

(Participante no Projeto Sénior)

"Um sítio para aprender... onde podemos ser nós mesmos"

(Participante no Projeto Crescer)

"Se houvesse mais Recriar, gostava de participar. Mesmo chovendo a cântaros, nós iamos a correr"

(Participante no Projeto ReCriar)

"Desde que estou em Portugal nunca deixei de vir às atividades da AJU... Só falta quando estou doente"

(Participante no Projeto Sénior)

"Foi uma ótima experiência. Uma experiência com pessoas boas e bons profissionais"

(Participante no Projeto ReCriar)

"Uma porta aberta, melhores condições de vida!"

(Família acompanhada Mercaria do Bairro)

"Com o BAC Aprendi que ser Mãe é também nascer junto com os nossos bebés, e que todos os dias são um desafio, mas que também há muitas aprendizagens e conhecimentos a fazer, e a equipa da AJU ajudou-me muito..."

(Participante no Projeto Bebê ao Colo)



# 1. ENQUADRAMENTO

---

Este foi um ano de pura resiliência. Empenhámo-nos a criar soluções sem baixar os braços, nestes tempos que pedem de nós criatividade e entrega, amparados pela fé que nos sustém.

Somámos sem subtrações, estendendo as mãos a quem nos procura. Permanecemos presentes e próximos de quem sofre (e não sabe o que fazer), gerindo crises para além do momento, há mais de 20 anos.

Sabemos que “o bem não faz barulho”, que nos faz apenas percorrer caminhos que nos levam até aos outros, por entre o silêncio de gestos concretos que fazem a diferença. Por isso mesmo, não queremos deixar de dar voz a todas as pessoas que acompanhamos e de agradecer em nome de cada uma delas, a todos aqueles que tornaram possível a nossa missão.

Que pelo amor, paz e alegria que proporcionaram sejam largamente abençoados!

*Ana Tejal e Álvaro Soares Correia*

Direção Executiva

O presente relatório procura de uma forma sucinta, apresentar o trabalho realizado ao longo de 2021 na Fundação AJU – Jerónimo Usera. Um ano bastante exigente, em que procurámos sempre, transformar os obstáculos em oportunidades.

Foi deste modo que a Equipa, encarrou ao longo do ano, os diferentes desafios impostos pelo contexto pandémico, procurando “arregaçar as mangas”, focados nas soluções que asseguraram

a continuação das respostas necessárias no combate à pobreza e ao acompanhamento dos mais vulneráveis.

**Em 2021, a AJU, acompanhou 481 famílias concretizando a sua atuação num universo de 1.134 pessoas.** Tendo por base, o acompanhamento “da pessoa como um todo”, vários dos nossos beneficiários foram integrados em mais de uma resposta, atingindo-se assim, um total de **1.670 acompanhamentos, nos diversos gabinetes e projetos.**

Foi possível, através de um trabalho de proximidade, sistémico e existencial, fomentar a integração, promoção comunitária e a autonomização das pessoas acompanhadas. As pessoas e famílias em risco apresentam de um modo geral várias necessidades sociais, o que requer da nossa parte um trabalho prestado de forma integrada.

Tornou-se essencial que as nossas respostas continuassem a ter em conta as várias dimensões destas necessidades (alimentação, saúde, educação, emprego, habitação) sendo estas fundamentais para garantirmos um trabalho transformador através das várias respostas/projetos.

Gostaríamos muito, que a partilha deste relatório, desse visibilidade ao trabalho que desenvolvemos ao longo deste ano. Estamos certos, que com a ajuda de muitos continuámos a cumprir a nossa missão, dignificando a pessoa humana e a família.

*Maria Requette*

Diretora Técnica



## 2. A NOSSA ATIVIDADE

Com o objetivo de contribuir para a promoção integral da pessoa humana e da família, durante o ano 2021, mantivemos a lógica da nossa intervenção, apostando em projetos e atividades que partem das necessidades sentidas tanto pela população alvo de intervenção, como pela equipa técnica que a acompanha, através de um trabalho de grande proximidade e em rede.





## 2.1. AÇÃO SOCIAL

---

Em 2021, o Gabinete de Ação Social, procurou continuar a assegurar o seu funcionamento mantendo todas as respostas essenciais. Foram tomadas todas as medidas para garantir a segurança do acompanhamento reduzindo a intervenção presencial aos contactos essenciais. O Gabinete realizou um trabalho direto e mais aprofundado com **379 famílias**, um ligeiro decréscimo quando comparado com 2020, **933 pessoas**, através abertura de novos processos de apoio alimentar e/ou bebé, atendimentos de revisão do processo familiar, para acompanhamento, de apoio para medicação, para avaliação económica, para integração no Gabinete de Psicologia, atendimentos comunitários, e visitas domiciliárias. Foram realizadas **3.871 diligências** (**1.609 atendimentos**, **244 visitas domiciliárias** especialmente para entrega de cabazes ao domicílio, **573 articulações**, **131 encaminhamentos**, **272 reuniões** e **1.042 contactos telefónicos**) tendo como principais objetivos a promoção integral da pessoa humana e a autonomização das famílias acompanhadas, o Gabinete de Ação Social concedeu 4 tipos de apoio para responder de forma adequada às necessidades e problemas de cada uma das famílias: Apoio Alimentar, Apoio para Bebé, Apoio Económico e Apoio para Medicação.

### *Apoio Alimentar*

O Apoio Alimentar é disponibilizado através da Mercearia do Bairro, o que possibilita uma maior dignificação das famílias acompanhadas, liberdade de escolha e redução do desperdício alimentar.

No ano de 2021 foi distribuído um valor total de produtos de 121.538,99€, 69.724,14kgs de alimentos, tendo havido um aumento das quantidades face ao ano anterior.

### *Apoio para Bebé*

Em 2021 foram apoiadas com artigos para bebé **72 famílias**, que correspondem a **78 bebés**. Dos 72 agregados apoiados, 41 também receberam apoio alimentar. Mensalmente são atribuídos “pontos” para as famílias gastarem em artigos de puericultura, tais como fraldas, artigos de higiene, leite fórmula ou leite UHT, papas e bolachas, para bebés até aos 30 meses. No ano de 2021 foram distribuídos géneros no valor de **11.513,72€**. Foram também distribuídos enxovais para recém-nascido e apoios pontuais, que se traduziram em artigos de higiene e puericultura.



## Apoio Económico

Quanto ao Apoio Económico importa salientar que foram concedidos **20 apoios** no âmbito do Programa Cascais + Solidário. A rubrica com maior relevância, refere-se a despesas com transportes, deslocação a consultas médicas, entrevistas de trabalho, entre outras. Para além destes apoios contribuímos também para pagamentos de gás, água e eletricidade, permitindo assim a satisfação das necessidades primárias das famílias.

## Apoio Farmácia

No que diz respeito ao Apoio para Medicação interessa referir que durante o ano de 2021 foram apoiados diversos agregados familiares através do Protocolo com a CMC. Cada utente pode ser apoiado mais do que uma vez, pelo que foram concedidos **252 apoios**, dos quais 14 foram apoiados em 100% da compra e 238 em 50%. Existem três razões principais para privilegiar o apoio a 50%:

1. Evitar a dependência dos utentes em relação ao apoio, sendo necessário que assegurem metade do valor da medicação;
2. Poder prolongar a duração do apoio, em especial para os utentes com doenças crónicas;
3. Apoiar o maior número de utentes.

## Outros dados relevantes

Durante o ano foram suspensos **53 processos**. Verifica-se que as principais razões de suspensão dos processos são a autonomização (34%, que corresponde a 18 processos), a alteração de morada (32%, que corresponde a 18 processos), desistência (16%, que corresponde a 9 processos) e a transferência de processo para outra resposta (9%, que corresponde a 5 processos), 4% dos processos suspenderam por falecimento e outros 4% por incumprimento.

No ano de 2021 existiram alguns processos suspensos por desistência, considerando-se que são casos de famílias que ao sentirem algum controlo em provar a sua situação de carência, acabaram por abandonar o apoio. Importa também referir que os processos suspensos por autonomização são reflexo de uma melhoria do nível de vida das famílias que recorreram aos apoios do Gabinete de Ação Social.

Numa lógica de acompanhamento integrado e procurando responder às diferentes áreas de carência das famílias, somam-se às respostas dos Gabinete de Ação Social os vários projetos de intervenção da Fundação AJU. Com o acordo da família, o gabinete referencia os elementos da família para os diferentes projetos.

Ao longo do ano apostámos na articulação com outras instituições e parceiros locais, potenciando sinergias e dando uma resposta estruturada para ir ao encontro das necessidades das famílias. Neste sentido, o Gabinete de Ação Social fez articulações nas mais diversas áreas, tendo sido realizadas **573 articulações** com outras instituições e parceiros no concelho de Cascais.



## 2.2. PSICOLOGIA

Durante 2021, o Gabinete de Psicologia AJU continuou a adaptar toda a sua intervenção ao contexto pandémico mantendo, neste sentido, os atendimentos/sessões tanto presenciais como à distância. Acompanhámos em apoio individual (através de uma abordagem existencial, sistémica e/ou cognitivo comportamental) 7 crianças e jovens e 36 adultos. Acompanhámos também contexto de terapia familiar familiar 20 famílias, compostas por 33 crianças e jovens e 38 adultos. No total foram realizadas 675 consultas nas várias áreas – avaliação psicológica, terapia individual, terapia familiar e aconselhamento parental. Foram realizadas ainda, neste ano, 32 triagens, 16 atendimentos comunitários e sessão informativa sobre o tema da Saúde Mental “Depressão: Sinais de Alerta e Estratégias para lidar com a Sintomatologia Depressiva”.

### *Gabinete de Psicologia*

O Gabinete de Psicologia da **Fundação AJU- Jerónimo Usera** presta os seguintes serviços:

- Consultas de triagem;
- Avaliação psicológica;
- Psicoterapia de apoio;
- Consultas de Apoio Psicológico;
- Psicoterapia Existencial;
- Terapia Familiar e Intervenção Sistémica;
- Consultas de aconselhamento parental;
- Sessões de atendimento geral em Psicologia – Atendimento à comunidade;
- Colaboração em projetos/respostas da Fundação AJU – Jerónimo Usera, nomeadamente Bebé ao Colo, Crescer, Ludoteca AJU, ReCriar, Virar a Página.

*O caminho é mais fácil sabendo que não estamos sós.*

### *Programa de Apoios Psicoterapêuticos*

**(PAP) - Câmara Municipal de Cascais**

No seguimento dos anos anteriores, o PAP foi implementado mais uma vez nas respostas de Psicoterapia de Apoio e Terapia Familiar e Intervenção Sistémica. No âmbito deste protocolo foram integradas 3 pessoas em Apoio Psicológico e 5 famílias em Terapia Familiar e Intervenção Sistémica.





## 2.3. REDIMENTO SOCIAL DE INSERÇÃO

Manteve-se o trabalho realizado pela Equipa RSI AJU, no âmbito do protocolo estabelecido com a Segurança Social para o acompanhamento de 130 famílias. Assim, ao longo de 2021 foram acompanhadas 186 famílias, no total de 367 pessoas.

Ao longo do ano 2021, com o aliviar das medidas de confinamento, foi possível regressar ao formato presencial, essencial no trabalho de proximidade com as famílias. Nesta medida, foram realizados **1.066 atendimentos, 353 visitas domiciliárias, 2.863 contactos telefónicos, 1.468 articulações, 637 encaminhamentos e 48 acompanhamento a serviços da comunidade.** No decorrer do ano 2021, com o apoio da equipa foram autonomizadas **28 famílias.**

Quanto às atividades realizadas, importa destacar:

### *Sessão de Esclarecimento Habitação Social*

Em parceria com a Divisão de Intervenção Social da Câmara Municipal de Cascais, foi dinamizada uma sessão, onde participaram 18 pessoas, a sessão teve como objectivo promover a informação e esclarecimento de questões relativas ao processo de pedido do Habitação Social das famílias acompanhadas, criando um espaço de atendimento individualizado, com a equipa RSI e a equipa da CMC.

### *Formação Emplay*

É uma ferramenta de desenvolvimento pessoal para a empregabilidade que promove a autonomização, o conhecimento na área do emprego e a integração das famílias no mercado

de trabalho. Esta atividade desenvolveu-se ao longo de 5 sessões onde foram dinamizados temas como Competências digitais, Competências na Procura de Emprego, Conhecimentos sobre o mercado de trabalho, aprendizagens ao longo da vida, networking entre outros.

Foram dinamizados três grupos “Emplay”, onde participaram 13 pessoas. Esta é uma importante ferramenta de desenvolvimento pessoal para a empregabilidade que promove a autonomização, o conhecimento na área do emprego e a integração das famílias no mercado de trabalho.





## 2.4. CENTRO DE APOIO FAMILIAR E ACONSELHAMENTO PARENTAL

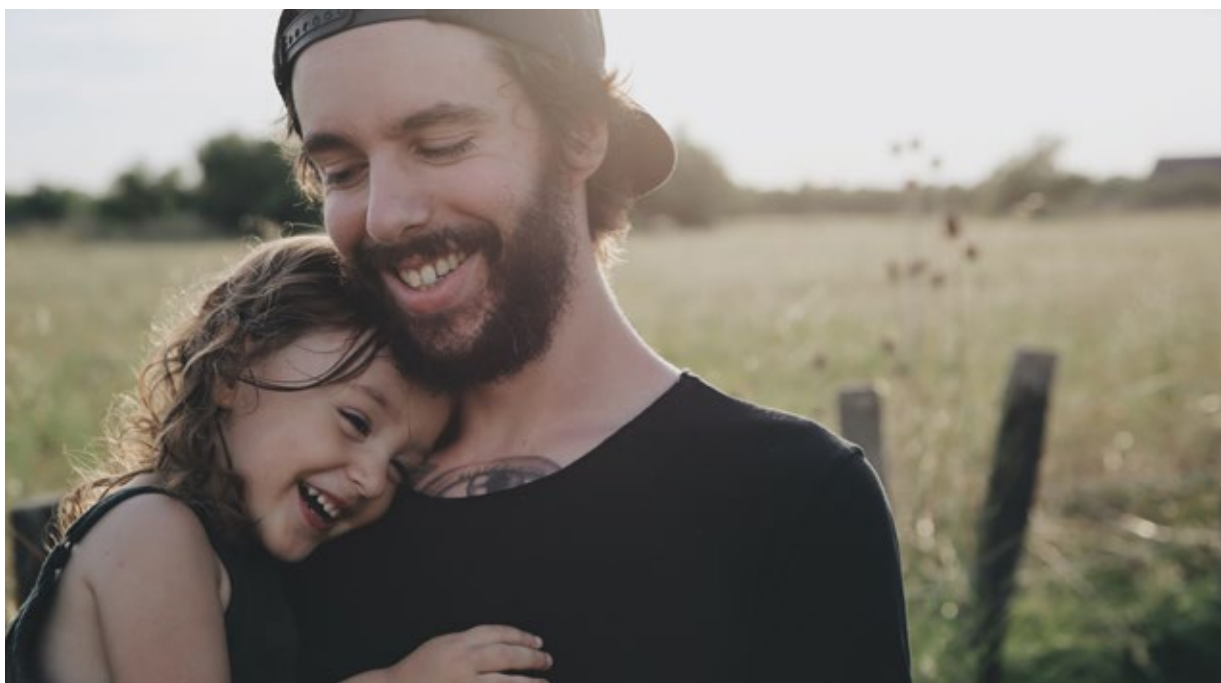
Em 2021, devido ao contexto de pandemia o CAFAP AJU continuou a adaptar o seu funcionamento de modo a garantir um acompanhamento presencial, cumprindo com todas as normas e regra de segurança.

Acompanhou um total de **26 famílias com crianças e jovens em risco e/ou em perigo**, compostas por **46 crianças e jovens** (um total de **94 pessoas**), através das modalidades de Preservação Familiar (17 famílias), Reunificação Familiar (3 famílias) e Ponto de Encontro Familiar (6 famílias). As famílias foram, maioritariamente, referenciadas pela Equipa Multidisciplinar de Assessoria Técnica aos Tribunais (EMAT) e pelo Tribunal de Família e Menores de Cascais.

No total foram realizados **113 atendimentos às famílias**, **40 intervenções em meio natural de vida** e **4 Grupos Psicoeducativos** (em parceria com o ReCriar).

Em 2021, o CAFAP AJU manteve a supervisão com a Universidade Católica de Lisboa, bem como o apoio da Câmara Municipal de Cascais. O CAFAP AJU continua a aguardar pelo Acordo de Cooperação da Segurança Social, tendo apenas a licença de funcionamento.

Em 2021, alguns dos elementos da equipa técnica participaram como oradores na Formação promovida pelo FMCVD “Prevenir e Proteger em Rede – Conhecimentos Básicos para a prevenção e intervenção em situações de violência doméstica em contexto escolar”.





### 3. PROJETOS

---

De acordo com as quatro áreas de intervenção estabelecidas, prosseguimos com os projetos em curso, iniciando novas edições adaptadas aos diferentes grupos alvo, criando desta forma um maior impacto social.

Identificámos necessidades específicas, desenhamos atividades, concretizámos ações e elaborámos avaliações. Promovemos o desenvolvimento comunitário e o reforço da igualdade de oportunidades, trabalhando em parceria com entidades públicas e privadas. Pesquisámos e elaborámos candidaturas, elaborámos projetos, identificámos entidades e financiadores, promovemos/organizámos angariações de fundos, desenvolvemos a comunicação e mantivemos todos os projetos em funcionamento apesar do contexto em que vivemos.





## 3.1. VIDA ADULTA E PARENTALIDADE

### Projeto Bebê ao Colo

Contamos com uma equipa multidisciplinar bem como com um grupo de voluntárias que procuraram, através de sessões de formação e acompanhamento formal e informal, capacitar as famílias para responderem às principais necessidades do bebé.



Contámos com um total de **51 beneficiários**: **27 Beneficiários diretos** (cuidadores e bebés até um ano de idade) que se encontram a frequentar as sessões de formação e **24 beneficiários indiretos**, sendo estes familiares que fazem parte do agregado familiar dos participantes, e que beneficiam indirectamente da intervenção realizada no âmbito do projeto.

A idade média dos participantes situa-se nos 25 anos, sendo os participantes provenientes de famílias alargadas (38%), seguidas de famílias nucleares com filhos (23%) e famílias monoparentais (23%).

A parte formativa do projeto foi assegurada pela equipa técnica residente, pelas Enfermeiras da **UCC – Cascais Care**, através da parceria com o Agrupamento de Centros de Saúde de Cascais e das técnicas da Câmara Municipal de Cascais.

O Projeto contou ainda com uma equipa de 5 voluntárias de diferentes áreas de formação (**entre elas uma médica e uma enfermeira**) que acompanharam as mães e os bebés ao longo das sessões e em visitas domiciliárias.



## 3.2. INFÂNCIA E JUVENTUDE

### Projeto Crescer

Durante o ano letivo de 2020/2021 decorreu a 13ª Edição do Projeto Crescer que contou com o apoio da Câmara Municipal de Cascais, Colégio Amor de Deus e Grupo Onyria. Devido ao contexto pandémico o funcionamento do projeto foi sofrendo várias alterações e adaptações por forma a garantir o acompanhamento das **43 crianças e jovens** inscritos (durante este período existiu uma redução de inscritos pelo receio dos pais em colocarem os seus filhos nestes contextos). As faixas etárias predominantes são entre os 11-14 anos e os 15-19 anos.

Durante esta edição o projeto Crescer foi se adaptando às necessidades do contexto tendo funcionado de diferentes formas. No entanto, ao longo de todo o ano letivo, as atividades a que o projeto se propõe foram sempre mantidas e readaptadas procurando acima de tudo, continuar a assegurar um espaço saudável para estas crianças e jovens.

54% das crianças e jovens pertencem ao 1º escalão do abono, pelo que **foram apoiadas com livros e material escolar**. Como nos anos anteriores, o lanche foi garantido diariamente (durante o ano foram distribuídos **3.014 lanches**).

AJU promove a construção de relações próximas tanto com as famílias das crianças e jovens, bem como com as escolas, de forma a contribuir para o seu desenvolvimento integral. Assim, durante o ano foram realizadas **105 reuniões/articulações com diversas entidades da comunidade e 104 atendimentos/contactos com os pais**. Considera-se importante referir que na 13ª edição do projeto **17% das crianças e jovens** inscritos no Crescer estavam integrados em medidas de **Ensino Especial**.

### Sessões de desenvolvimento pessoal

Durante o ano letivo 2020/2021 foi possível assegurar a realização das sessões de desenvolvimento pessoal. Assim as crianças e jovens foram divididos em dois grupos distintos (tendo em conta a idade) e foram estruturadas 6 sessões para cada grupo. Participaram nas sessões de desenvolvimento pessoal 16 crianças/jovens.



*"Um sítio para aprendermos que não podemos dizer palavras feias e aprendermos a ser bons amigos e boas pessoas"*

(Participante Projeto Crescer - 7 anos)



## Escolinha de Futebol Aju, Tênis & Natações

Durante o ano letivo foram dinamizadas atividades desportivas de forma a estimular o espírito de equipa, entajuda e cumprimento de regras.

Ao longo do 2021, foram dinamizadas **64 atividades desportivas** (escolinha de futebol, ténis e natação), tendo estado **27 crianças e jovens** inscritos nessas mesmas atividades. Estas atividades contam com o apoio de diferentes parceiros. O Grupo Onyria financiou a participação de 7 crianças e jovens na Escolinha de Futebol AJU, através do Colégio Amor de Deus foi possível que 6 crianças participassem no Ténis.

No período de maiores restrições devido ao contexto de pandemia, tendo em conta que não foi possível assegurar as atividades habituais, foram dinamizados 11 momentos desportivos à distância.



## Campanhas de Angariações de fundos

Durante o ano de 2021 foram realizadas 2 campanhas de angariação de fundos para o projeto Crescer

Em Setembro de 2021 a campanha "**É Urgente Crescer bem!**" permitia angariar fundos para garantir o apoio integrado das diferentes crianças e jovens que participam no projeto

Em Novembro de 2021 foi criada a campanha "**O melhor presente é a esperança**" que permitia proporcionar um futuro mais brilhante para as crianças e jovens do projeto **oferecendo kit-arte; Atividades de Férias; Terapia Ocupacional e Bolsas Universitárias.**

No âmbito desta campanha contámos com o apoio da Futuro - Sociedade Gestora de Fundos de Pensões.

## Colónias de Férias

A AJU realizou três semanas de colónias de férias no ano de 2021, no âmbito do **Programa Cascais em Férias 2021 da CMC**, onde participaram 36 crianças e jovens do projeto Crescer, tendo sido mantidas todas as questões de distanciamento e segurança. No que respeita à colaboração com a Associação de Campos de Férias "Pegadas", durante este ano, as atividades foram dinamizadas nas nossas instalações ao longo de 3 dias.





# Ludoteca

## BY AJU

Com o apoio da **Câmara Municipal de Cascais**, a AJU acompanhou durante o ano de 2020/2021, **43 crianças e jovens**, tendo como principal objetivo disponibilizar um espaço atractivo onde possam brincar, promovendo o seu desenvolvimento intelectual, emocional, físico e social.

Durante o ano de 2021, sempre que o contexto assim o exigiu, as atividades lúdicas foram dinamizadas à distância através de videochamada. Assim foram realizadas várias atividades de ocupação de tempos livres, nomeadamente:

- **51 Momentos de Jogos tradicionais** à distância (Stop, Memória, Forca, Mímica, entre outros);
- **40 Horas do mentor**;
- Atividade nno âmbito do Dia Internacional da Criança - Peddy-Papper;
- Atividade Laço Azul;
- Atividade no âmbito do Dia de S. Martinho;
- Carta aos Avós - Dia Internacional dos Avós;
- **3 Atividades Lúdicas com alunos do Colégio Amor de Deus**;
- Estendal dos Direitos das Crianças em parceria com a CPCJ e Junta de Freguesia Cascais-Estoril;



- Realização de Jogos ao longo de todo o ano (jogos tradicionais, futebol humano, jogo do mata, jogos de cooperação, jogos de estratégia, jogos de água, expressão plástica e dinâmicas de grupo);
- Desafios diários de Advento;
- Festa de Natal da Ludoteca (jogos alusivos ao Natal, Mural de Natal, entrega de presentes e lanche com as crianças);
- No período de férias de verão foram realizadas mais atividades fora da AJU, o que proporcionou às nossas crianças e jovens momentos de diversão, de aprendizagem e de novas experiências.





## Projeto ReCriar

O Projeto ReCriar foi desenvolvido para pais/mães/cuidadores, com crianças e jovens até aos 18 anos de idade, que sintam dificuldades no exercício de uma parentalidade saudável. Tem como principal finalidade prevenir comportamentos de risco na parentalidade, fortalecendo as competências das/os mães/pais/cuidadores para que estes possam cuidar e promover o crescimento e desenvolvimento harmonioso dos seus filhos.

Seguindo o percurso das edições anteriores, o ReCriar contemplou duas vertentes: uma intervenção mais intensiva junto de um grupo fechado de famílias – ReCriar Famílias e sessões abertas à comunidade – ReCriar Mães e Pais.



### ReCriar Famílias

Nesta vertente do projeto, enquanto os pais estão nas sessões de formação, os filhos encontram-se em salas adjacentes abordando temas associados aos dos pais ou a experienciar atividades lúdicas e estimulantes. No entanto, ao contrário das edições anteriores, e tendo em conta tanto as necessidades identificadas pelas famílias, relacionadas com o contexto pandémico, como as sugestões dadas na última edição foram implementadas algumas mudanças de melhoria. Destaca-se, a dinamização de sessões com todos os elementos do sistema familiar, no mesmo espaço físico; a inclusão de um

momento “Jantar em família”; a entrega de Kits ReCriar e Desafios semanais. Além das sessões de formação, foram também realizados 2 momentos específicos de atividade em família:

- Jogos de tabuleiro em família;
- Filme em família.

Perante a questão “quais as três coisas mais importantes que aprendi no projeto”, as famílias deram respostas diversificadas, incluindo:

- Aumento da consciencialização das atitudes em relação aos filhos;
- Criação de um espaço de partilha, no qual foi possível conhecer exemplos de outras famílias;
- Aumento da união familiar;
- Identificação e partilha de emoções e sentimentos;
- Aumento da capacidade de escuta;
- Aumento da confiança na execução das funções parentais;
- Maior facilidade na implementação de regras e limites;
- Melhorias na comunicação intrafamiliar.

*“Todos nós precisamos e aprendemos uns com os outros. Mais não seja o caminho que não queremos seguir. Portanto, o que é que eu posso fazer para não ter este problema. É tão bom a gente ter paz e ser feliz.”*

(Participante no Projeto ReCriar)



## ReCriar mães e pais

Nesta edição, foram realizadas 3 Sessões informativas em parceria com o CAFAP AJU. Os temas abordados foram os seguintes:

### Educar com Amor – A experiência do Brincar em Família.

Sessão dinamizada por uma psicóloga da Fundação AJU – Jerónimo Usera – Dra. Sílvia Santos.

### Educar com Amor - Parentalidade e COVID-19.

Sessão dinamizada por uma psicóloga da Fundação AJU – Jerónimo Usera – Dra. Sílvia Santos, em parceria com o terapeuta familiar Dr. Rui Pedro (DICAD).

### Educar com Amor - Os desafios da família com filhos adolescentes.

Sessão dinamizada por uma psicóloga convidada – Dra. Judite Fragoso (Colégio Bom Sucesso). Em 2021, participaram no ReCriar um total de 26 famílias, das quais 5 integraram o ReCriar Famílias, 2 as sessões de Aconselhamento Parental e 19 as Sessões Informativas

## Projeto Ser Capaz

O Projeto Ser Capaz tem como principal objetivo garantir a capacitação pessoal e socioprofissional de indivíduos desempregados, ajudando-os na tomada de decisão sobre os seus percursos de vida. Mais especificamente, pretende prevenir o isolamento social e promover estilos de vida saudáveis, através da dinamização de sessões de desenvolvimento pessoal, sessões na área da empregabilidade e de oficinas de aprendizagem. Em 2021 o projeto esteve em fase de reestruturação.

## Projeto Virar a Página

O Projeto Virar a Página tem como principal objetivo proporcionar uma resposta de intervenção comunitária na área da saúde mental, através de uma intervenção multidisciplinar, na comunidade em 3 grandes áreas de atuação:

- Intervenção comunitária e ação social;
- Apoio psicológico e psicoterapêutico;
- Terapia ocupacional / grupos terapêuticos.

Este projeto resultou de um diagnóstico participado onde se procurou auscultar comunidade e se identificou esta necessidade. O projeto conta com o apoio da CMC e a 4ª edição irá terminar em Maio de 2022.

Ao longo do ano de 2021 realizamos as seguintes ações no âmbito do projeto:

- **104 sessões individuais de Terapia Ocupacional realizadas;**
- **325 sessões de apoio psicológico individuais;**
- **86 atendimento de ação social realizados.**

As principais características dos participantes são:

- 72% estão desempregados;
- 50 % tem como habilitação literária o Ensino Secundário ou o 3º Ciclo;
- 65% recebe RSI, o restante recebe outra prestação ou não dispõe de qualquer rendimento.

O projeto não pretende substituir-se às estruturas de saúde mental já existentes no terreno, mas acompanhar os participantes no seu plano pessoal de vida com o objetivo de:

- Potenciar as relações já existentes com os serviços;
- Aproximar os beneficiários dos serviços, quando a relação se perdeu durante um longo período de tempo;
- Criar novas ligações para pessoas que necessitam de intervenção na área da saúde mental, e se encontram em situação de exclusão.

A 5ª edição do projeto começa em Maio de 2022 e terá a duração de 1 ano. Em 2021 e em parceria com o Projeto SMSm da ARIA foi dinamizada uma formação para a equipa técnica com o intuito de partilha de algumas estratégias de intervenção com pessoas com problemas de saúde mental. O Projeto Virar a Página, em parceria com o Gabinete de Psicologia dinamizou ainda uma sessão aberta com o tema "Depressão: Sinais de Alerta e Estratégias para lidar com a Sintomatologia Depressiva"



## 3.3. ENVELHECIMENTO ACTIVO E SÉNIOR

### Projeto Sénior

O Projeto Sénior tem como objetivo promover o envelhecimento ativo e saudável e combater a situação de isolamento social, através da intervenção junto de pessoas idosas. O Projeto dá resposta a **24 beneficiários diretos com 65 ou mais anos**.

Até setembro de 2021 foram dinamizadas visitas mensais "à janela" através das quais se pretendia combater o isolamento bem como disponibilizar um conjunto de atividades a serem realizadas ao longo de um mês. A partir de Setembro de 2021 foi possível retomar os encontros semanais. Este projeto é dinamizado por duas voluntárias com o apoio da Equipa Técnica AJU. Este projeto é dinamizado por duas voluntárias com o apoio da Equipa Técnica AJU.



*"Para mim isto é como uma segunda casa e é uma maneira de sair de casa e não me sentir em casa sozinha."*

(Participante no Projeto Sénior)

### Pastoral

A ação pastoral é fundamental para a AJU e está presente na lógica da nossa intervenção. Assim ao longo de 2021:

- Reforçámos dinâmicas de reflexão num tempo que alterou significativamente o cotidiano e a vida humana.
- Proporcionámos a toda a equipa um tempo de paragem e de encontro no Rodízio, fomentando a espiritualidade como resposta à crise
- Apoiámos as famílias acolhendo-as e procurando dar-lhes a motivação necessária e um sentido para a vida.
- Continuámos a contar com a parceria dos Pegadas que animaram a Pastoral Jovem .

### Projeto Samaritanos

O Projeto Samaritanos promove visitas e acompanhamento a pessoas sós e em situação de dependência com o objetivo de combater a solidão e a exclusão. Desde Março de 2020 que estas visitas foram suspensas, no entanto, este acompanhamento passou a ser feito sobretudo pelo telefone, ainda que tenham sido acionadas sempre as respostas necessárias com o intuito de reduzir a dependência das pessoas sós.





## 3.4. INTEGRAÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA

### *À mesa com a comunidade*

O Projeto “À mesa com a Comunidade” surgiu da necessidade identificada de se melhorar a resposta da Mercearia do Bairro (solidária), dando aos beneficiários uma oportunidade de criar novos hábitos alimentares. Constatámos que temos vindo a acompanhar um número cada vez maior de pessoas em situação de isolamento, pelo que o projeto pretende, também, estimular o desenvolvimento dos laços na comunidade. Através de atividades múltiplas proporcionámos a todos a oportunidade de criarem memórias e experiências inovadoras através dos alimentos.

Contando com a parceria do UCC Cascais Care, da nutricionista Ágata Roquette e da Chef Ana Gama, investimos nas áreas da saúde e educação, trabalhando com as pessoas de forma criativa e prática, apostando no seu empoderamento e no desenvolvimento de padrões que terão impacto no seu dia-a-dia. Assim, em 2021 foi constituído o quarto grupo de formação que integrou sessões de formação dinâmicas e criativas, workshops práticos e outras atividades.

Durante esta edição foram promovidas sessões em parceria com o gabinete de psicologia AJU e com a Terapeuta Ocupacional procurando trabalhar temas como A Fome Emocional; a Gestão Doméstica e Gestão das Compras.

### *Projeto da horta*

A nossa Horta AJU continuou a dar frutos, promovendo uma vida ativa e saudável ao ar livre, incentivando o consumo de produtos frescos, biológicos e sazonais. Este projeto compreende todas as idades. Apesar das exigências do contexto foi possível continuar a cuidar da nossa horta.





## Projeto Recolhas

Proseguimos com o Projeto Recolhas que se traduziu na recolha, transporte, contagem e organização de géneros alimentares, medicamentos, produtos para bebés e roupa. Em 2021 foram distribuídas **69 toneladas de produtos alimentares**, de higiene pessoal, de bebé e limpeza.

- Devido ao contexto vivido, foi realizada, apenas, 1 recolha hipermercado Auchan. Para que tal fosse possível, tivemos o apoio de **15 voluntários**;
- Mensalmente a AJU recebe donativos particulares em géneros. De forma a aumentar estes géneros, em 2021, o contacto com o Colégio Amor de Deus e com os Amigos à Mão foi intensificado, tendo sido realizadas recolhas significativas para a Mercearia Social;
- Mensalmente a AJU recolheu e distribuiu os géneros secos provenientes do Banco alimentar;
- Participámos em 2 Feiras organizadas pela HOMMM -Happiness Organizers onde era solicitado aos participantes que doassem alimentos para a Mercearia do Bairro
- Semanalmente a AJU recolheu e disponibilizou na mercearia social os géneros frescos provenientes do Banco Alimentar;
- Contámos com o apoio semanal de sopas confeccionadas por uma voluntária (721 sopas em 2021), bem como, o apoio dos cozinheiros à mão, que em 2021 entregaram, 423 refeições completas que foram distribuídas pelas famílias com dificuldades na confeção de alimentos;
- A AJU recolheu os excedentes do Pingo Doce (Protocolo Zero Desperdício, produtos distribuídos na mercearia social);
- Realizámos em março de 2021 uma campanha online de angariação de produtos para os bebés acompanhados no âmbito do Banco do Bebê AJU.

O **Protocolo Cascais Mais Solidário** (Câmara Municipal de Cascais))permitiu garantir um maior

número dos produtos habituais (azeite, óleo, arroz, massa, papas, bolachas, leguminosas, leite, farinha, açúcar, enlatados e produtos de higiene), mas também de carne/peixe/ovos/fruta/legumes.

## Mercearia do Bairro

Continuámos com o funcionamento da Mercearia Social assegurando o acesso das famílias com carência económica aos bens alimentares essenciais. Introduzimos algumas alterações para responder às exigências de segurança e higiene do contexto. Neste espaço organizado e acolhedor, cada família pode escolher os produtos que mais necessita, em vez de um cabaz pré-definido . A cada família, de acordo com uma avaliação técnica realizada mensalmente, é disponibilizado um cartão com pontos que variam de acordo com o número de elementos do agregado familiar . Estes pontos podem depois ser gastos nesta Mercearia durante o decorrer do mês.

Durante 2021 a Mercearia abriu reajustando o seu horário de funcionamento, tendo em conta todas as normas de higiene e segurança.

Durante 2021, **332 famílias** usufruíram de apoio alimentar/bebé (**687 pessoas**). Foram atribuídos 97 apoios alimentares pontuais e concedidos 72 cartões de apoio para bebé (apoio para **78 bebés**).





No atendimento ao público contamos com a presença de 6 voluntários . Na organização do stock contamos com mais 2 voluntários . Importa referir que durante este ano foram emitidas 2.200 faturas na Mercearia do Bairro, o que corresponde ao número de atendimentos na Mercearia.

Também foram realizadas articulações regulares com várias entidades, de forma a garantir a recolha de mais produtos essenciais na Mercearia e o bom funcionamento da mesma.

Contamos com o apoio de: Amigos AJU, Amigos à Mão, Banco Farmacêutico, Brunosoft, Banco Alimentar, ReFood Cascais, Colégio Amor de Deus

(CAD), Diginfor, Donativos particulares, Pingo Doce do Estoril Amoreira, Frutaria Francisco Santos, Pingo Doce de Amoreira, Auchan Cascais, Junta de Freguesia de Alcabideche - Go Alcabideche, Verdes Solidários, Dermoteca Cosmetics, Centro Alfredo Pinheiro, Recheio - Cash&Carry, S.A., Feira Mercadinho WGL - Estoril House, Arcol Cash & Carry, , LiderFresh, Unipessoal, Lda, Sogenave, Lactogal-Produtos Alimentares, S.A., Pan Freixo Lda, Panegara Distribuição, Lda, Saborfrio Produtos Alimentares, Lidl&Cia, Mini Gestos Solidários-Minipreço, ENTRAJUDA, Movimento Socorrer a linha da Frente, Conferências Vicentinas de Cascais, Quinta do Pisão-Parque de Natureza, Semear e AGEAS-Seguros.

Cartões Mercearia do Bairro	Nº Pontos do Cartão	Nº Elementos	Nº cartões/famílias	Nº de Apoios
	18	Só para famílias com bebés até aos 2 anos e 6 meses de idade	72	459
	35	1 adulto 2 adultos 1 adulto + 1 criança	160	1030
	43	3 adultos 2 adultos + 1 criança 1 adulto + 2 crianças	58	386
	56	4 adultos 3 adultos + 1 criança 2 adultos + 2/3 crianças 1 adulto + 4 crianças	29	198
	70	5/6 elementos ou mais	13	127
<b>Total</b>			<b>332</b>	<b>220</b>



## Apoio do Bebê

O Apoio do Bebê é um complemento do acompanhamento social a cada família. Assim, a AJU acompanhou **76 bebês** (que incluem roupa para bebê, roupa de cama, artigos específicos e leite), **cabazes mensais, pontuais e artigos de puericultura**. Os produtos disponibilizados são adaptados às necessidades dos bebês (dos 0 aos 30 meses).



## Loja de Roupa

### Lojinha AJU

Utilizando um novo conceito de loja de vestuário, a partir de Outubro de 2021, a AJU disponibilizou roupa, calçado e acessórios a preços simbólicos às famílias mais desfavorecidas.

Assim pretendemos substituir o Feirão Mensal por um serviço de maior qualidade e mais individualizado, podendo os portadores do cartão da Mercearia Social identificar as suas necessidades, manifestar o seu interesse por determinadas peças de roupa, especificando os tamanhos e as preferências.

Assim durante estes meses a lojinha vendeu peças de roupa, calçado e acessórios.





## 4. CONSOLIDAÇÃO INTERNA

### *Aspetos Gerais da Organização e Funcionamento da AJU*

- Assegurámos doze reuniões de Administração;
- Realizámos encontros Direção Executiva/ Equipa Geral;
- Realizámos uma paragem de avaliação com toda a equipa técnica da AJU, e continuámos com a implementação de um grupo de coordenadores com o intuito de aperfeiçoar o nosso modelo de intervenção. O plano implicou a reorganização da sua intervenção através de plataformas de comunicação à distância;
- Com a situação pandémica do COVID 19 realizámos um plano de contingência que implicou uma readaptação de toda a equipa a novas metodologias e novas estratégias na resposta às pessoas acompanhadas;
- Avaliámos todos os projetos com o objetivo de repensá-los e adaptá-los às necessidades dos nossos beneficiários bem como novas estratégias a adoptar;
- Realizámos reuniões regulares (semanais) da coordenação para discussão/avaliação de casos; e de reuniões mensais com toda a equipa e direção;
- Cada responsável de área ou projeto reuniu semanalmente com a sua equipa para assegurar o bom andamento de todas as atividades e respostas;
- Aplicámos sistemas de registo de informação em cada projeto a fim de os monitorizar para podermos analisar resultados;
- Continuámos a desenvolver o processo de medição de impacto para uma melhor gestão interna, melhor posicionamento externo que se traduza num valor aumentado para a sociedade;
- Promovemos a qualidade, melhoria e gestão documental e melhoria contínua do processo de gestão;
- Elaborámos um relatório anual de cada Projeto;
- Mantivemos a limpeza e higienização dos espaços garantindo as condições de salubridade exigidas;
- Procedemos à conservação das instalações e equipamentos tendo em conta a sustentabilidade económica e ambiental, pintura e restauro de paredes exteriores da sede da AJU;
- Garantimos a segurança e vigilância;
- Participámos no programa Máscaras Acessíveis dinamizado pela Câmara Municipal de Cascais, através do qual disponibilizámos a compra de 150.610 máscaras cirúrgicas à comunidade local.





## 4.1. RECURSOS HUMANOS

- Motivámos e orientámos a equipa para a maximização da sua eficácia e eficiência;
- Adequámos, dentro do possível, o quadro de colaboradores face às necessidades presentes;
- De acordo com protocolos estabelecidos integrámos estagiários curriculares (ISPA-UI, Universidade Católica Portuguesa, Universidade do Minho) e profissionais;
- Contámos com a supervisão do Professor Doutor Rui Pedro Silva (DICAD - Equipa de Prevenção do CRI de Lisboa Ocidental da ARSLVT), das Professoras Doutoras Marta Pedro e Rita Francisco (Universidade Católica Portuguesa);
- Procedemos à avaliação de desempenho dos colaboradores;
- Procedemos à avaliação de satisfação dos colaboradores;
- Planeamos e avaliamos o acolhimento de novos colaboradores;
- Implementámos boas práticas de gestão de pessoas e competências;
- Promovemos encontros periódicos com os colaboradores de todas as atividades da AJU para reforço dos laços entre os voluntários e a Instituição;
- Melhorámos os níveis de qualificação / competências dos colaboradores;
- Promovemos a responsabilidade ambiental.





## 4.2. VOLUNTARIADO

- Continuámos a contar com a ajuda dos voluntários dos projetos Bêbé ao Colo, ReCriar, Crescer, Samaritanos, Distribuição Roupas, Mercearia Social e Campanhas Alimentares
- Contámos com o apoio de voluntários na realização da Feira de Natal.
- Recrutámos e congregámos voluntários, nomeadamente no Projeto Crescer que garantiram as explicações/apoio ao estudo.
- Prosseguimos com os melhoramentos do programa de voluntariado, fazendo ajustes necessários para o sucesso do mesmo.



A Fundação AJU- Jerónimo Usera convida-a /o a estar presente no **Encontro de Reconhecimento do trabalho Voluntário** no próximo dia 25 de Setembro, quarta-feira, às 17h, na nossa Sede.

Contamos consigo!



**AJU**  
FUNDAÇÃO AJU - JERÓNIMO USERA



## 4.3. FORMAÇÃO

- Apoiámos a formação contínua desenvolvendo competências dos colaboradores;
- Desenvolvemos as atividades de formação para voluntários e colaboradores da AJU procedendo periodicamente à avaliação/atualização de formatos e conteúdos em função da readaptação dos diversos projetos/atividades;
- A Equipa Técnica participou ao longo do ano em várias ações de informação/formação (v. Gabinete de Ação Social, Gabinete de Psicologia e RSI e os vários projetos).

### *Formações da equipa Técnica 2021*

- Curso "Intervenção com Crianças e Jovens em risco" desenvolvida pela Ordem dos Psicólogos Portugueses;
- Webinar "Encontro Nacional da Atividade Lúdica: Bem-estar na Pandemia", promovido pelo Instituto de Apoio à Criança;
- Sessão formativa "Roteiro Rede Segura - Procedimentos de intervenção em rede em situações de violência doméstica", promovida pelo Fórum Municipal contra a Violência Doméstica de Cascais;
- Sessão formativa sobre "O SONO", promovida Fórum Concelhio para a Promoção da Saúde de Cascais;
- Webinar "Pensar as Respostas Comunitárias de Saúde Mental em Portugal: Perspetiva dos prestadores e utilizadores", promovido pela FNERDM - Federação Nacional de Entidades de Reabilitação de Doentes;
- Sessão informativa sobre "A Intervenção com pessoas com problemas de saúde mental", promovida pela equipa SMSm da ARIA;

- Formação "Liderança – um processo de melhoria contínua", promovida pela Rede Social de Cascais;
- Formação "Como elaborar bons projetos sociais? Curso Intensivo em elaboração de projetos", promovida pela Rede Social de Cascais;
- O Direito à Participação de Crianças e Jovens - "Guião para a Participação, promovida pela Divisão de Promoção dos Direitos no Território da Câmara Municipal de Cascais;
- Webinar "Encontrar Financiamento para a sua Organização", promovido pela Câmara Municipal de Cascais e Plataforma Geofundos.





## 5. CONSOLIDAÇÃO EXTERNA

---

### 5.1. *Aspetos gerais*

- Consolidámos e articulámos o trabalho em rede – Participação na Rede Social, CLAS, nas Comissões Sociais de Freguesia, Protocolo Cascais Mais Solidário, Rede de Recursos Prioritários de Combate à Privação, Fórum da Saúde, PAP, Fórum da Violência, Plano Concelhio para a Integração de Pessoas Sem Abrigo, Comissão Alargada da CPCJ Cascais, reuniões RODA, GEMTE, Desenvolvimento Local de Base Comunitária (DLBS/Factor C);
- Reunimos, ao longo do ano, em vários momentos com a CMC: Vereador de Ação Social/Diretores/técnicos, com o objetivo de partilhar os nossos projetos, promovendo soluções em conjunto;
- Desenvolvemos/promovemos contactos e relações com entidades públicas e privadas no sentido de criarmos plataformas de cooperação/ estabelecer parcerias de investigação e desenvolvimento ou outros que promovam conhecimento e melhoria dos projetos;
- Desenvolvemos também com a Paróquia de Cascais/ Amigos à Mão, a distribuição dos cabazes de Natal inseridos na nossa resposta Mercearia Social;
- Promovemos o aumento da satisfação dos beneficiários / colaboradores / parceiros / financiadores;
- Participámos no mês da Prevenção dos maus tratos na infância promovida pela CPCJ em Abril.

### 5.2. *Amigos Aju*

Continuámos a trabalhar na fidelização dos amigos AJU investindo numa rede de apoio, acreditando que através das parcerias e dos apoios certos podemos ir mais longe.

### 5.3. *Sustentabilidade*

No ano de 2021 esforçamo-nos por conseguir manter e potenciar os negócios sociais que asseguram em grande parte o equilíbrio financeiro da instituição.

Procurámos definir prioridades e identificar novas oportunidades, para fazer face ao aumento das despesas e à ausência de receitas provenientes do Quiosque Solidário e da Loja 2nd Hand. As Campanhas de Angariação de Fundos que desenvolvemos foram vitais para a nossa estabilização.

- Promovemos um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento;
- Identificámos recursos-chave tendo em vista a inovação, a eficácia e a redução de custos;
- Promovemos a transformação das partes interessadas em parcerias chave visando alinhar objetivos entre os parceiros e a nossa iniciativa;
- Promovemos e apoiámos acções de angariação de fundos;
- Procurámos aumentar o financiamento proveniente de protocolos ou outros acordos;

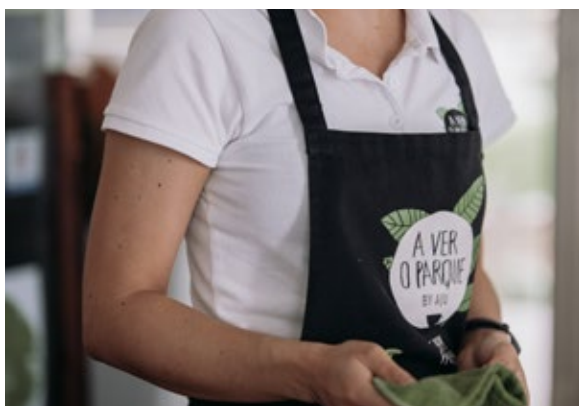


- Venda de produtos e prestação de serviços;
- Dinamizámos campanhas promovendo a participação da sociedade civil – campanha de recolha de alimentos no Jumbo de Cascais;
- Participámos nas Jornadas de Recolha de Medicamentos promovida pelo Banco Farmacêutico;
- Campanha de recolha de livros escolares .
- Promovemos recolha e reciclagem de roupa

## 5.4. Negócios Sociais

Neste ano marcado, pela instabilidade económica e por tantas dúvidas, renovámos também esforços para encontrarmos o equilíbrio financeiro e a sustentabilidade, que nos permitiu prosseguir com o nosso trabalho.

- Procurámos definir prioridades e identificar novas oportunidades para fazer face ao aumento das despesas e à ausência de receitas provenientes do Quiosque Solidário e da Loja 2<sup>nd</sup> Hand.
- As Campanhas de Angariação de Fundos que desenvolvemos foram vitais para a nossa estabilização;
- Contámos com a colaboração de uma PR & Brand Communications manager para promover e divulgar a instituição . Utilizámos os meios disponíveis – redes sociais/media/ internet– para divulgação da causa e das formas de investimento.
- Promovemos a Feira de Natal AJU, iniciativa fundamental de angariação de fundos que nos permite garantir a qualidade do trabalho prestado junto das famílias acompanhadas.



## 2<sup>nd</sup> Hand by AJU

Devido ao período de pandemia a loja esteve fechada durante 2 meses o que se refletiu num decréscimo do valor alcançado.

Continuámos empenhados em reciclar, recuperar e proporcionar roupa, calçado e acessórios a preços simbólicos a famílias desfavorecidas, bem como a um público mais alargado com esta perspectiva ecológica. **Em 2021 vendemos um total de 1794 peças de roupa.**



## Quiosque a Ver o Parque

Também no Quiosque fomos obrigados a encerrar no período de pandemia, que consequentemente originou um decréscimo no lucro previsto.

## 5.5. Imagem e Comunicação

- Promovemos a divulgação da AJU enquanto Instituição Privada de Solidariedade Social;
- Utilizámos os meios disponíveis - redes sociais/ media/internet – para divulgação da causa.
- Contámos com o apoio da Cláudia Rodo Design para o desenvolvimento de toda a imagem
- Promovemos a divulgação da AJU enquanto Instituição Privada de Solidariedade Social;
- Utilizámos os meios disponíveis - redes sociais/ media/internet – para divulgação da causa.
- Promovemos encontros com o projeto VASTO para nos ajudar a planear a nossa participação das redes sociais.



## 6. UM AGRADECIMENTO ESPECIAL AOS NOSSOS PARCEIROS

---

- ACES Cascais
- Ágata Roquette
- Amigos à Mão - Cascais
- Associação São Bartolomeu dos Alemães
- Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa
- BUS
- Câmara Municipal de Cascais
- Century 21
- Cesce, imobiliária
- Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de Cascais
- Congregação das Irmãs do Amor de Deus
- DICAD - Divisão de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências (Equipa de Prevenção do CRI de Lisboa Ocidental da ARSLVT)
- EMAT - Equipa Multidisciplinar de Assessoria Técnica aos Tribunais;
- Entreatjada - Banco de Bens Doados
- Escuteiros de Cascais
- Junta de Freguesia de Alcabideche
- Junta de Freguesia de Cascais Estoril
- Farmácia das Fontainhas
- Farmácia do Alto da Castelhana
- Farmácia S. Gonçalo
- Femacosa
- Fundação AXA Corações em Ação
- Grupo Onyria
- Instituto da Segurança Social
- Instituto do Emprego e Formação Profissional
- ISPA – Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida
- Nova School of Business & Economics - Programa de Voluntariado
- Ordem dos Psicólogos Oximetry
- Paróquia de Cascais
- Pegadas

- Salesforce
- Sociedade Portuguesa de Psicoterapia Existencial (SPPE)
- Schuss
- Tribunal de Família e Menores de Cascais
- Universidade Católica Portuguesa
- Universidade do Minho
- Verde Clássico
- Zero desperdício

### *Apoios e Probenos*

- Brunosoft - Serviços de Informática
- CARMO Estruturas
- CERB - Contabilidade e Gestão, S.A.
- Cláudia Rodo - Design gráfico
- Delta Cafés
- Filipa Galvão – PR & Branding Communications
- Futuro - Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A.
- Gândara
- Gelcon
- Grande Real Villa Itália Hotel & Spa
- Grupo Auchan
- Grupo Jerónimo Martins
- H Sarah Trading - Gestão e Reciclagem de Têxteis
- Micolândia
- M. J. Machado Ávila & Associados
- Modelo e Continente Supermercados
- Netspot - Design interactivo e webdesign Sendt
- Plurifil - Produtos Químicos, Lda.
- Wall - up

*Renovar o mundo pelo amor*



Rua Amália Rodrigues, 159  
Abuxarda - 2755-020 Alcabideche  
Tel. 214 821 442  
Tlm. 927 404 853  
ajusera@gmail.com

[www.ajusera.com](http://www.ajusera.com)