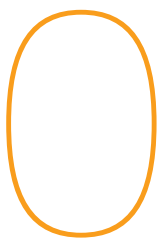


AMAR E PARTILHAR  
COM OS MAIS FRÁGEIS  
É CAMINHO  
DE FELICIDADE



*Plano de Ação 2021*



## ÍNDICE

---

<b>1.</b>	<b>Nota introdutória</b> .....	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Equipa AJU</b> .....	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>Orgãos Sociais</b> .....	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Breve enquadramento – Missão, Visão, Valores</b> .....	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>Áreas e projetos</b> .....	<b>6</b>
<b>6.</b>	<b>Posicionamento estratégico</b> .....	<b>7</b>
<b>7.</b>	<b>Gabinetes AJU</b> .....	<b>8</b>
<b>8.</b>	<b>Projetos e Atividades</b> .....	<b>11</b>
<b>9.</b>	<b>Consolidação Interna</b> .....	<b>17</b>
	9.1. Aspetos Gerais da Organização e Funcionamento da AJU .....	17
	9.2. Recursos Humanos .....	18
	9.3. Formação .....	18
<b>10.</b>	<b>Consolidação Externa</b> .....	<b>19</b>
	10.1. Aspetos Gerais .....	19
	10.2. Amigos AJU / Parceiros .....	19
	10.3. Sustentabilidade .....	19
	10.4. Imagem e comunicação .....	21



# 1

## NOTA INTRODUTÓRIA

---

**O presente Plano de Ação foi criado através de um processo participativo que envolveu os diferentes gabinetes e projectos, tornando-o num instrumento agregador com enfoque nos objetivos comuns.**

Este ano vamos celebrar 20 anos de existência. Fazer memória, é também ter referências consistentes para construir o presente e planejar o futuro. É descobrir valores e renovar vínculos, para seguir em frente com coragem.

Estamos a começar uma nova etapa, depois de um ano atípico, mas apesar de tudo um ano que nos aproximou a todos, para além das barreiras e das imposições na descoberta da nossa humanidade. Este ano vai continuar a pedir-nos uma dose enorme de fé, de reinvenção e de superação. Teremos que ser firmes na esperança para continuarmos a ser um apoio para todos aqueles que nos procuram.

Tem havido um grande aumento de pedidos de ajuda. Muitas pessoas lutam para conseguir gerir o orçamento familiar e temos tido um visível declínio em relação aos bens doados. A AJU, tem actualmente um impacto directo em mais de 1 000 pessoas e sabemos que agora, mais do que nunca, é necessária uma resposta pluridimensional e de proximidade, que envolva de uma forma organizada aqueles que acompanhamos.

Face ao panorama global e à realidade local, temos vindo a reformular ao longo dos últimos meses estratégias de funcionamento e continuaremos a fazer esforços que garantam a qualidade das nossas respostas. Queremos continuar empenhados em criar redes de suporte que reavivem a esperança, mantendo o sentido de compromisso com os mais fragilizados e cumprindo a missão a que fomos chamados.

É urgente que todos façamos a experiência de uma humanidade mais plena, que nos ajude a trilhar novos caminhos de solidariedade e de verdadeira compaixão.

Aos amigos AJU, entidades parceiras, voluntários e a todas as pessoas de boa vontade, um enorme obrigada por fazerem a diferença neste caminho que trilhamos em conjunto!

Em nome de toda a equipa AJU

Ana Tojal



# 2

## EQUIPA AJU

---

Com uma equipa coesa e motivada, composta por uma direção comprometida, técnicos qualificados e voluntários empenhados, intervimos em conjunto com as famílias na reconstrução do seu projeto de vida, criando laços e sentido de comunidade.

### *Direção Executiva*

**Ana Tojal** - Presidente

**Álvaro Soares Correia** - Vice-Presidente

### *Direção Técnica*

**Maria Roquette** - Directora Técnica

### *Gabinete Administrativo - Financeiro*

**Álvaro Soares Correia**

**Anabela Nunes**

### *Gabinete de Projetos*

**Ana Tojal**

**Maria Roquette** - Responsável Gabinete de Projetos

**Claúdia Rodo** - Design e Comunicação

**Ana Lopes Alves** - Comunicação e Voluntariado

**Vera Raposo** - Comunicação e Voluntariado



## *Gabinete de Psicologia*

**Branca Sá Pires** - Psicóloga- Coordenadora do Gabinete de Psicologia

**Sílvia Santos** - Psicóloga

**Rita Estanislau** - Psicóloga

## *Gabinete de Ação Social*

**Hirondina Varela**- Assistente Social - Coordenadora da Mercearia Social

**Maria Roquette** - Assistente Social - Coordenadora do Gabinete de Ação Social

## *Gabinete de Rendimento Social de Inserção*

**Júlia Castela** - Psicóloga- Coordenadora Equipa RSI

**Tiago Jorge** - Assistente Social, Técnico gestor

**João Lourenço** - Auxiliar de Ação Direta

**Catarina Vicente** - Educadora Social - Auxiliar de Ação Direta

**Inês Valente** - Socióloga - Auxiliar de Ação Direta

## *Gabinete CAFAP*

**Sílvia Santos** - Psicóloga- Coordenadora CAFAP

**Hirondina Varela** - Assistente Social

**Maria Roquette** - Assistente Social

**Beatriz Pereira** - Terapeuta Ocupacional (transversal a todos os projetos)



# 3

## ORGÃOS SOCIAIS

---

### *Conselho de Administração*

- Presidente** - Ana Tojal
- Vice-Presidente** - Álvaro Soares Correia
- Secretária** - Maria Helena Pinheiro
- Tesoureira** - Ana Bela Nunes
- Vogal** - Maria da Graça Ribeiro Telles
- Vogal** - Maria Leonor Saragga
- Vogal** - Rosarinho Veloso

### *Conselho Fiscal*

- Presidente** - Tiago Veloso
- Vogal** - Lúcia Freitas
- Vogal** - Anália Guerreiro

### *Conselho Consultivo*

- Pe. Nuno Coelho
- Ira. Natália Soares dos Santos
- Dra. Anália Guerreiro
- Prof. Filipe Santos
- Enf. Helena Gonçalves



# 4

## BREVE ENQUADRAMENTO

---

A Fundação AJU - Jerónimo Usera é uma IPSS (Instituição Particular de Solidariedade Social - sem fins lucrativos) ao serviço das comunidades mais vulneráveis do Concelho de Cascais.

Através de um trabalho de proximidade centrado sobre a pessoa humana e a família, a AJU desenvolve projetos que dão resposta aos desafios das famílias ao longo de todo o ciclo de vida.

Apostando num trabalho em rede, na força das parcerias e com uma equipa forte, composta por técnicos e voluntários, acompanhamos um universo de mais de **1000 pessoas** na reconstrução do seu projeto de vida, dando-lhes novos modelos e oportunidades, prevenindo comportamentos de risco e actuando na crise.

Sedeada no Concelho de Cascais e inserida no contexto de um dos bairros de realojamento social do Concelho, abrange, contudo, uma área geográfica muito mais alargada.

### *Missões*

Desenvolver ações e projetos através de um trabalho de proximidade, que contribuam activamente para a promoção integral da pessoa humana e da família, atendendo em especial aos mais desfavorecidos e marginalizados da comunidade.

### *Visão*

Sermos uma Instituição de referência baseada na convicção de que, com a ajuda adequada, cada pessoa pode ser agente da sua própria mudança.

### *Valores*

O amor como critério, como fundamento, como centro. Respeito, transparência, rigor, confiança, inovação e alegria.



# 5

## ÁREAS E PROJECTOS

Com o objectivo de contribuir para a promoção integral da pessoa humana e da família, manteremos a nossa lógica de intervenção, através de um trabalho de proximidade e em rede. Continuaremos empenhados em assegurar projetos e atividades, que dão resposta às necessidades identificadas tanto pela população alvo de intervenção, como pela equipa técnica que a acompanha.



### INFÂNCIA & JUVENTUDE

Projeto Bébé ao Colo  
Projeto Crescer  
Ludoteca  
Escolinha de Futebol



### VIDA ADULTA & PARENTALIDADE

Projeto Recriar  
Projeto Ser Capaz  
Projeto Virar a Página



### ENVELHECIMENTO ATIVO/SÉNIOR

Club Sênior  
Samaritanos



### INTEGRAÇÃO SOCIAL & COMUNITÁRIA

Banco do Bebé  
Mercearia Social  
À Mesa com Comunidade  
Projeto da Horta  
Loja de Roupas  
Feiras de Roupas





# 6

## POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO

---

- Analisar os resultados, avaliar o impacto social;
- Aperfeiçoar o modelo de intervenção;
- Criar uma estratégia de gestão de risco para a organização, incluindo estratégias específicas para os projetos;
- Atingir um modelo sustentável de funcionamento;
- Dinamizar, otimizando, projetos e serviços;
- Garantir a prestação de qualidade de serviços aos clientes;
- Consolidar um modelo de gestão assente no rigor, na responsabilização e na delegação baseada em competências demonstradas;
- Implementar boas práticas em gestão de pessoas e competências;
- Reforçar a imagem da AJU junto das partes interessadas;
- Promover a inclusão e o desenvolvimento comunitário numa dinâmica de parceria e de trabalho em rede com entidades públicas e privadas.
- Garantir uma resposta de qualidade mantendo o foco da pessoa acompanhada e garantindo uma intervenção ajustada às necessidades.





## GABINETES AJU

---

**Através de uma equipa multidisciplinar, a AJU continuará a realizar um trabalho de proximidade junto das pessoas acompanhadas, fomentando o desenvolvimento de competências pessoais e sociais e colaborando na construção dos seus projetos de vida.**

A readaptação de todos os Gabinetes AJU neste período que vivemos revela-se fundamental, assim, ao longo de 2021, a AJU propõe continuar a desenvolver um trabalho de qualidade no acompanhamento das famílias, quer à distância quer presencialmente. Continuaremos empenhados em dignificar a pessoa humana e a família e a assegurar que todos têm acesso a uma resposta integrada e de qualidade.

### *Gabinete de Projetos*

Ao serviço das comunidades mais vulneráveis desenvolveremos os projetos, centrando a lógica na pessoa humana e na família. Pretendemos:

- Inovar através da implementação de estratégias de intervenção e mecanismos de atuação que se adequem ou respondam às necessidades sociais.
- Elaborar projetos e candidaturas em colaboração com a equipa.
- Identificar entidades e financiadores a contactar.
- Promover e organizar angariações de fundos.
- Desenvolver a comunicação interna e externa
- Assegurar, durante todo o contexto pandémico, a readaptação dos projetos por forma a responder às necessidades das famílias acompanhadas.

### *Gabinete de Ação Social*

O Gabinete de Ação Social tem como principal objetivo acolher, acompanhar e encaminhar situações de carência e desigualdade socioeconómica. Pretendemos:

- Continuar a articular de forma diária com Entidades públicas e privadas e serviços da comunidade, no sentido de integrar e autonomizar cada família.
- Contribuir para a construção do projeto de vida
- Acompanhar as famílias nas diferentes áreas da vida familiar: saúde, habitação, educação, formação, emprego, cidadania, desenvolvimento pessoal e familiar.
- Garantir o apoio para responder às necessidades e problemas de cada família através de: apoio alimentar, apoio para bebé, apoio económico e apoio para medicação.



## Gabinete de Rendimento Social de Inserção

O Rendimento Social de Inserção (RSI) é uma medida de proteção social criada com o intuito de apoiar as famílias que se encontram situações de grave carência económica e em risco de exclusão social, constitui-se através de um contrato de inserção de forma a apoiar todos os elementos da família no seu processo de integração social bem como no pagamento de uma prestação monetária. Assim ao longo do próximo ano pretendemos:

- Prosseguir com o trabalho da Equipa de RSI AJU no âmbito do protocolo estabelecido com a Segurança Social;
- Garantir o acompanhamento de 130 famílias beneficiárias de Rendimento Social de Inserção com vista à sua integração social e profissional;
- Desenvolver acções para cada âmbito de intervenção da medida (Emprego, Educação, Saúde, Habitação e Cidadania) e que vão ao encontro das necessidades das famílias acompanhadas.

## Gabinete de Psicologia

O Gabinete de Psicologia procura assegurar um serviço especializado na área da Psicologia - avaliação e apoio psicológico para todas as idades, seguindo a abordagem Existencial e Sistémica. Assim pretendemos ao longo do próximo, ano prosseguir com os seguintes serviços:

- Avaliação psicológica
- Psicoterapia de Apoio
- Psicoterapia Existencial
- Terapia Familiar e Intervenção Sistémica
- Aconselhamento Parental
- Colaboração em investigação

Ao abrigo do protocolo com o ISPA continuaremos com estágios curriculares. Daremos seguimento aos momentos de supervisão com o DICAD e com a Universidade Católica, bem como ao Protocolo de Cooperação com a Sociedade Portuguesa de Psicoterapia Existencial (SPPE). No seguimento do protocolo estabelecido em 2011 com a CMC, no âmbito da Psicologia, integrar o PAP – Programa de Apoios Psicoterapêuticos - continuaremos as consultas de:

- a) Apoio Psicológico;
- b) Avaliação Psicológica;
- c) Terapia Familiar para pessoas em vulnerabilidade social do concelho de Cascais.





## Gabinete CAFAP

O CAFAP AJU é um serviço de apoio especializado às famílias com crianças e jovens, vocacionado para a prevenção e reparação de situações de risco psicossocial mediante o desenvolvimento de competências parentais, pessoais e sociais das famílias. O CAFAP AJU assume-se como um serviço orientado para a família, mantendo presentes as necessidades de segurança e bem-estar na criança e do jovem, com uma visão multisistémica, ecológica, centrada nas forças, competências e processos de resiliência, valorizando a multiplicidade e respeitando a complexidade das vivências familiares. Assim pretendemos:

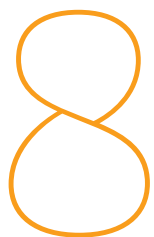
- Acompanhar 20 famílias com crianças ou jovens em risco/perigo
- Promover o fortalecimento das famílias, diminuindo a negligência parental
- Proteger e potenciar o bem-estar físico, psicológico e social das crianças e jovens e das suas famílias, através da aquisição de competências pessoais, sociais e parentais básicas.

## Pastoral

Inspirados na vida e obra do Padre Jerónimo Usera e em sintonia com a Paróquia de Cascais, continuaremos empenhados em construir uma Pastoral orientada para os desafios e problemas das pessoas que acompanhamos, promovendo actividades e tempos de reflexão ao longo do ano incluindo os colaboradores.

- Prosseguir com as dinâmicas de reflexão para os colaboradores AJU;
- Favorecer a Pastoral Família Amor de Deus através da dinâmica de oração a partir da Palavra de Deus - Lectio divina.
- Realizar encontros de reflexão anual;
- Dar continuação à Pastoral Jovem animada pelos Pégadas.
- Criar oportunidades para os voluntários viverem em solidariedade e refletirem sobre o seu próprio desenvolvimento pessoal.
- Promover ações que reflectam o amor misericordioso de Deus aos mais fragilizados, com enfoque especial nos mais idosos.





## PROJETOS & ATIVIDADES

---

Continuamos a disponibilizar serviços e atividades direcionadas às necessidades específicas dos diversos grupos que acompanhamos através de 4 áreas de intervenção. Apostaremos numa melhoria contínua, promovendo uma melhor planificação das fases de preparação dos projectos e a melhoria da componente experiencial dos mesmos, garantindo nomeadamente, a sua adaptação às exigências do contexto actual.

### Novos Projetos

- **Ampliação da nossa Sede** - Contamos proceder à construção do projecto de arquitectura e ampliação das instalações atuais após aprovação final do projeto e apoio financeiro da CMC. O novo espaço permitirá que a equipa de psicologia e diversos projectos e actividades, possam voltar para a AJU, em vista a um acompanhamento mais integrado, eficaz e próximo.
- **Criação de um espaço de interação socio-cultural** para as pessoas que frequentam a mercearia
- **Mapear o futuro** - Aplicação de um questionário à Comunidade AJU de forma a compreender o impacto alcançado através do acompanhamento dos diferentes gabinetes e projetos.
- **Promover ações que incentivem** o desenvolvimento comunitário, promovendo a participação ativa da comunidade enquanto principal agente de transformação e co-responsável pela obtenção dos resultados.

### Infância e Juventude

#### Projeto Bebé ao Colo

O Projecto Bebé ao Colo surge para combater e prevenir a negligência parental em mulheres grávidas e/ou cuidadores de bebés até um ano de idade, através da promoção de comportamentos saudáveis. Assim, a equipa multidisciplinar que integra o Projeto proporciona sessões de formação parental, apoio social e acompanhamento formal e informal com a finalidade de capacitar as famílias para responder às principais necessidades do bebé. Pretendemos:

- Promover a 13ª Edição do projeto Bebé ao Colo, em parceria com o UCC Cascais Care.
- Garantir sessões de formação parental e o apoio às famílias com bebés até 1 ano de idade.
- Promover o desenvolvimento integral e saudável dos seus filhos com o objectivo de prevenir e combater a negligência parental
- Assegurar um tempo de formação para as voluntárias antes do início do projeto.
- Apoiar as voluntárias no acompanhamento das famílias.
- Implementar novas ferramentas de avaliação do projeto.
- Caso o contexto assim o exija as sessões de formação continuarão a ser asseguradas à distância bem como o acompanhamento por parte das voluntárias.





### **Projeto Crescer**

Destina -se a promover a inclusão social de crianças, jovens e famílias vulneráveis, com recurso a metodologias participativas, criativas.

Visa dotar os participantes de competências pessoais e sociais (relacionais, comportamentais e cognitivas) que fomentem a sua autonomia, sentimento de pertença e que sejam capazes de gerar uma mudança social. Como fator de inovação, utilizaremos a arte como instrumento facilitador e promotor da inclusão social, através de aprendizagens informais: Pintura, escrita criativa e música, os participantes poderão experimentar novas maneiras de ver, ouvir e fazer.

Continuaremos a assegurar este projeto dirigido às 60 crianças e jovens em risco e/ou perigo com idades compreendidas entre os 6 e os 20 anos de idade e as suas famílias.

Através de um acompanhamento contínuo e personalizado, dotando as crianças/jovens de ferramentas para a sua autonomia futura.

- Desenvolvimento Pessoal – sessões de desenvolvimento pessoal adaptadas às diferentes faixas etárias,
- Atividades Desportivas – Escolinha de Futebol e Natação
- Desenvolvimento Académico – apoio ao estudo e explicações de diferentes disciplinas, bem como material escolar.
- Colónias de férias

Ao longo do projeto promover atendimentos individualizados aos pais, com o intuito de os sensibilizar para a importância do brincar, da saúde e do sucesso escolar.

Caso o contexto se mantenha, todas as actividades manterão o seu funcionamento ainda que algumas sejam desenvolvidas à distância, no entanto, continuaremos a garantir que os projetos continuam a contribuir para a alcançar os diferentes objetivos a que nos propomos.

### **Ludoteca**

A Ludoteca pretende ser um espaço inspirador, concebido especialmente para os mais novos, onde possam brincar em segurança, crescer e desenvolverem a sua personalidade. Pretendemos:

- Desenvolver um espaço de brincadeira livre, promovendo a atividade lúdica na infância e juventude;
- Desenvolver atividades estruturadas no âmbito da educação não formal que proporcionem experiências inovadoras a crianças e jovens;
- Promover actividades intergeracionais.



## Vida Adulta e Parentalidade

### Projeto ReCriar

O Projecto ReCriar promove modelos e comportamentos parentais saudáveis e a coesão familiar. Contempla formação, intervenção multidisciplinar, momentos lúdicos em família e acompanhamento técnico para 25 famílias, apostando na sensibilização para a prevenção comportamentos de risco ao nível da parentalidade. Pretendemos:

- Consolidar e dar continuidade a este projeto de formação parental que contempla um modelo único e inovador de intervenção comunitária.
- Englobar todos os elementos da família;
- Realizar reuniões de apresentação do projeto a instituições de referência no concelho,
- Realizar as sessões de formação do grupo fechado à distância ou presencialmente
- Desenvolver duas sessões abertas à comunidade, ajustando os temas das sessões às necessidades identificadas pelas ao longo do presente ano.

### Projeto Ser Capaz

O Projeto Ser Capaz tem como principal objetivo assegurar a integração social de pessoas em situação de exclusão social, através da capacitação das competências pessoais e socioprofissionais através do processo de empoderamento. Pretendemos:

- Reestruturar o projeto e adaptá-lo às actuais necessidades da população acompanhada.

### Projeto Virar a Página

O Virar a Página visa proporcionar uma resposta de intervenção comunitária na área da saúde mental, em três grandes áreas de actuação: intervenção comunitária e acção social, apoio psicológico e psicoterapêutico e terapia ocupacional/ grupos terapêuticos. Pretendemos:

- Promover a 4ª Edição do Virar a Página;
- Dinamizar internamente sessões de sensibilização sobre a intervenção com pessoas com problemas de saúde mental,
- Dinamizar sessões de sensibilização da comunidade sobre saúde mental
- Fortalecer as relações estabelecidas com as entidades de referência na Intervenção em Saúde Mental no Concelho de Cascais.





## Envelhecimento Activo / Sénior

### Clube Sénior

O Clube Sénior tem como objectivo promover o envelhecimento activo e saudável e combater a situação de isolamento social, através da intervenção junto de pessoas idosas. Pretendemos:

- Prosseguir este projeto de apoio ao envelhecimento ativo promovendo o bem-estar físico, psicológico e social através de atividades socioculturais, passeios e tempos de férias.
- Dinamizar ateliers e dinâmicas intergeracionais encarando o envelhecimento como a continuação de um processo de desenvolvimento.
- Desenvolver contactos semanais entre os voluntários e os séniores;
- Instituir o “padrinho do jovem Crescer”,
- Realizar, caso o contexto exija, a entrega de actividades mensais que possam ser realizadas no domicílio e manter as visitas à janela mensais.

### Projeto Samaritanos

Este projecto promove visitas e acompanhamento a pessoas sós e em situação de dependência com o objectivo de combater a solidão e a exclusão. Pretendemos:

- Alargar o número de voluntários participantes no projeto.







## Integração Social e Comunitária

### Banco do Bebê

O Banco do Bebê tem como objetivo proporcionar apoio específico a famílias, com bebés até 2 ano e meio de idade, ao nível da alimentação, higiene (enxoval, fraldas, leite adaptado/artigos de higiene), conforto e segurança. Pretendemos:

- Continuar a assegurar o acompanhamento social e o apoio aos cerca de 70 bebés que apoiamos anualmente.

### Mercearia Social

A Mercearia do Bairro continuará a ser um espaço acolhedor, onde as famílias, em situação de carência económica, podem escolher os bens alimentares, bebé, higiene e limpeza que necessitam, dando-lhes uma maior liberdade na escolha e permitindo igualmente a redução do desperdício alimentar.

A resposta dada é assim personalizada às necessidades de cada família levando apenas os bens de que necessitam e reduzindo o tempo de espera nas distribuições alimentares. Redobraremos esforços para criar uma maior autonomia e auto-estima nas famílias acompanhadas e aumentar o grau de satisfação das mesmas nesta resposta. Pretendemos:

- Continuar a assegurar o apoio das mais de 250 famílias;
- Prosseguir com as campanhas de recolha de alimentos e outros bens essenciais, fundamentais para assegurar as necessidades das famílias acompanhadas.
- Garantir a readaptação do funcionamento da Mercearia Social às exigências do contexto actual procurando sempre assegurar a maior segurança de todos.

Contaremos com os seguintes apoios:

- Programa Cascais+Solidário (CMC),
- Banco Alimentar contra a Fome,
- Zero Desperdício,
- Banco de Bens Doados.





### **“À mesa com a comunidade”**

O Projeto “À Mesa com a Comunidade” procura disponibilizar aos beneficiários da Mercearia do Bairro, o acesso a um acompanhamento personalizado ao nível de consultas de nutrição e enfermagem, bem como formações que promovem uma melhor gestão doméstica e dos recursos, da saúde e das relações. Todas as ações visam promover uma lógica de autonomia, dignidade e empoderamento.

Em 2021, pretendemos:

- Reformular o conjunto de formações disponibilizadas com vista a incluir no processo formativo, novos temas considerados relevantes nomeadamente “a fome emocional”, “a organização semanal da ementa” e a “gestão de compras”.
- Dinamizar, em parceria com o projeto Crescer, uma sessão aberta à comunidade acerca das perturbações alimentares na adolescência.

Este projeto conta com a parceria do UCC Cascais Care e de uma Chef de Cozinha.

### **Projeto Horta**

O Projeto da Horta pretende incentivar o consumo de produtos frescos, biológicos e sazonais, promovendo uma vida ativa e saudável ao ar livre. Assim pretendemos:

- Continuar a assegurar o funcionamento deste projeto;
- Garantir a dinamização da Horta e uma diversidade de produtos.

### **Lojinha AJU**

Utilizando um novo conceito de loja de vestuário, a AJU disponibiliza roupa, calçado e acessórios a preços simbólicos às famílias mais desfavorecidas.

Assim pretendemos:

- Substituir o Feirão Mensal por um serviço de maior qualidade e mais individualizado, promovendo uma maior segurança e distanciamento social.
- Disponibilizar aos os portadores do cartão da Mercearia Social um espaço onde possam identificar as suas necessidades, manifestando o interesse por determinadas peças de roupa, especificando os tamanhos e as preferências.
- Dinamizar o trabalho voluntário de forma a responder às necessidades de vestuário identificadas pelas famílias acompanhadas.

A Loja funcionará na nossa sede em horários e dias a definir.





# 9

## CONSOLIDAÇÃO INTERNA

---

### 9.1. *Aspetos gerais da organização e funcionamento da AJU*

- Garantir o modelo de funcionamento da AJU.
- Assegurar pelo menos doze reuniões do Conselho de Administração.
- Realizar 12 encontros anuais da Direção Executiva com toda a equipa.
- Realizar reuniões semanais da reunião de coordenadores
- Consolidar a maneira como se comunica a missão da AJU interna e externamente, garantindo que todos os colaboradores a conhecem e sabem comunicá-la.
- Sistematização e otimização do processo de compras, tornando-o mais fácil de utilização e mais eficiente.
- Realizar reuniões regulares com a equipa técnica (semanalmente).
- Realizar reuniões regulares com voluntários.
- Promover a avaliação periódica das atividades em curso na AJU.
- Assegurar a melhoria contínua dos processos e serviços através da análise crítica dos resultados e de uma abordagem reflexiva.
- Criar mecanismos que permitam a monitorização constante dos planos (com indicadores e instrumentos de recolha de informação) e a sua avaliação final.
- Reconsolidação e uniformização dos instrumentos de trabalho
- Desenvolver um processo de medição de impacto para uma melhor gestão interna, melhor posicionamento externo que se traduza num valor aumentado para a sociedade.
- Assegurar o registo, produção, armazenamento e análise da informação de apoio à tomada de decisões.
- Promover a melhoria contínua do processo de gestão.
- Planear as atividades procurando minimizar os impactos ambientais que daí decorrem.
- Limpeza e higienização dos espaços garantindo as condições de salubridade exigidas.
- Proceder à conservação das instalações e equipamentos tendo em conta a sustentabilidade económica e ambiental.
- Garantir a segurança e vigilância
- Garantir a readaptação do funcionamento da instituição tendo em conta as regras definidas pela Direção Geral de Saúde (DGS)
- Garantir a implementação do plano de contingência.



## 9.2. Recursos Humanos

- Melhorar a Gestão e Optimização do tempo
- Motivar e orientar a equipa para a maximização da sua eficácia e eficiência.
- Implementar boas práticas de gestão de pessoas e competências.
- Alinhar o desempenho de cada colaborador com os objectivos organizacionais para o bom desempenho organizacional.
- Integrar de forma sinérgica os contributos dos diferentes membros da instituição.
- Proceder à avaliação de desempenho dos colaboradores.
- Proceder à avaliação de satisfação dos colaboradores.
- Promover espaços/situações de motivação individual e colectiva.
- Promover encontros periódicos com os colaboradores de todas as atividades da AJU para reforço dos laços entre os voluntários e a Instituição (teambuilding).
- Definir uma estratégia clara de captação e gestão de voluntários.
- Integrar estagiários ao abrigo de Protocolos com ISPA-IU e SPPE, assim como alunos da Universidade Católica e da Escola Profissional Val do Rio.
- Melhorar os níveis de qualificação /competências dos colaboradores.
- Recorrer a estágios profissionais no âmbito dos programas de IEFP.
- Promover a responsabilidade ambiental.
- Continuar a promover supervisão regular com o DICAD, UCP e SPPE

## 9.3. Formação

- -Continuar a assegurar supervisão externa regular com o Prof. Rui Pedro Silva (DICAD) Divisão da Intervenção dos Comportamentos Aditivos e nas Dependências e Prof. Daniel Sousa (S.P.P.E) Sociedade Portuguesa de Psicoterapia Existencial
- Continuar a assegurar supervisão externa regular com Professoras Dr. Marta Pedro e Dr. Rita Francisco da Universidade Católica
- Criar um plano de formação anual.
- Apoiar a formação contínua (desenvolver competências dos colaboradores).
- Desenvolver as atividades de formação para voluntários e colaboradores da AJU procedendo periodicamente à avaliação/atualização de formatos e conteúdos em função dos diversos projetos/ atividades.
- Ministrando formação aos Voluntários nas diversas áreas de forma a melhorar a nossa actuação.
- Lançar/dinamizar programas de formação e sensibilização vocacionados para o exercício do voluntariado em geral, promovendo o voluntariado AJU.



# 10

## CONSOLIDAÇÃO EXTERNA

---

### 10.1. *Aspectos gerais*

- Desenvolver ferramentas e estratégias de comunicação e visibilidade que nos permitam comunicar melhor;
- Desenvolver/promover contactos e relações com entidades públicas e privadas no sentido de criar plataformas de cooperação;
- Consolidar e articular o trabalho em rede;
- Estabelecer parcerias de investigação e desenvolvimento ou outros que promovam conhecimento e melhoria dos projetos;
- Promover a participação da sociedade civil nos projetos;
- Aumentar a satisfação das pessoas/colaboradores/parceiros/financiadores.

### 10.2. *Amigos Aju / Parceiros*

- Reforçar a relação com os atuais parceiros;
- Promover encontros anuais com as empresas parceiras, como parte integrante do planeamento do ano seguinte;
- Identificar novos parceiros;
- Promover a entrada de novos amigos da AJU;
- Fidelizar e estabelecer relações de confiança com os doadores.

### 10.3. *Sustentabilidade*

A sustentabilidade financeira é condição essencial para permitir a implementação de futuras iniciativas, bem como assegurar a totalidade do financiamento dos recursos e atividades atuais através dos seguintes pontos:

- Controlar os custos e otimizar os recursos;
- Procurar novas fontes de financiamento e estratégias de auto-financiamento, reforçando a autonomia financeira e promovendo o equilíbrio e a sustentabilidade da organização;
- Atingir um modelo sustentável e equilibrado de funcionamento;
- Identificar recursos-chave tendo em vista a inovação, a eficácia e a redução de custos;
- Transformar as partes interessadas em parcerias chave /alinhar objetivos entre os parceiros e a nossa iniciativa;





- Diversificar as estratégias de angariação de Fundos e revisão das mesmas para focalização no curto, médio e longo prazo;
- Dinamizar os amigos AJU de forma a motivar e angariar novos elementos, bem como apostar numa melhor comunicação com todos;
- Aumentar o financiamento proveniente de protocolos ou outros acordos;
- Diversificar as fontes de financiamento investindo em novas respostas e aproveitando recursos (reciclagem de roupa e materiais). Venda de produtos e prestação de serviço;
- Desenvolver ações que respeitem a nossa missão através de um programa de realização de eventos/campanhas para promoção/divulgação dos projetos em curso com vista a angariar fundos assegurando a sustentabilidade da Instituição;
- Utilizar os meios disponíveis – redes sociais/media/internet – para divulgação da causa e das formas de investimento;
- Dinamizar campanhas promovendo a participação da sociedade civil;
- Proporcionar atividades para o Clube Sénior;
- Dinamizar encontros sobre diversas temáticas dirigidas à comunidade em geral.
- Desenvolver Negócios Sociais:

#### **Quiosque A VER O PARQUE**

Com o apoio da Paróquia de Cascais e da Câmara Municipal de Cascais continuaremos, este ano, a gerir e dinamizar o quiosque solidário “A ver o Parque” no Parque Marechal Carmona. Um espaço aberto ao público em geral, que garante a criação de valor e permite melhorar a sustentabilidade dos projetos da instituição preservando o foco na missão social da AJU.

Relativamente ao ano 2019, no ano 2020 esse objetivo não foi conseguido, devido à situação pandémica que estamos a viver, e que originou, devido às imposições legais, o fecho do Quiosque durante dois meses e um decréscimo dos proveitos em 2020 de 60%, ainda assim em 2021 continuaremos empenhados em manter esta resposta em funcionamento.

#### **2<sup>nd</sup> Hand by AJU - Roupa por uma causa.**

A 2nd Hand by AJU é uma loja solidária onde o lucro das peças vendidas é totalmente reinvestido nos projetos sociais que contribuem para a melhoria de vida das famílias carenciadas. A ideia é reaproveitar a roupa da melhor forma possível, lutando contra o desperdício e criando uma alternativa comercial que é socialmente responsável e ecológica.

No ano de 2020 houve um decréscimo de cerca de 10% de rentabilidade da loja face aos anos anteriores, provocado pelos dias em que a loja esteve fechada devido à situação de pandemia. Apesar do estado de emergência, e ao longo de 2021 continuaremos empenhados em manter o seu funcionamento logo que possível.



## 10.4. Imagem e Comunicações

- Melhorar a comunicação externa, sobretudo junto dos parceiros mais recentes, informando-os da visão, missão e valores nos documentos institucionais;
- Construir um plano de comunicação e marketing anual;
- Continuar com os instrumentos de comunicação específicos para apoiantes e voluntários, promovendo a circulação da informação entre os colaboradores;
- Promover a divulgação da AJU enquanto Instituição Privada de Solidariedade Social através de pelo menos duas ações de comunicação, press releases, eventos, vídeos, site atualizado, redes sociais, artigos/revistas/jornais;
- Atualizar as redes sociais da AJU bem como da página do quiosque “A ver o Parque”;
- Continuar a desenvolver a nova imagem de comunicação com uma mensagem clara que o público identifique imediatamente, como reforço da reputação;
- Promover a partilha de informação dos resultados e impactos dos projetos para ser utilizada em termos de comunicação;
- Criar uma relação de proximidade com os meios de comunicação gerais e específicos;
- Desenvolver um questionário para medir o impacto das nossas acções na comunidade.



**Obrigado por ter ficado a par dos nossos planos!**

# RENOVAR O MUNDO PELO AMOR!



Rua Amália Rodrigues, 159  
Abuxarda - 2755-020 Alcabideche  
214 821 442 | 927 404 853  
ajusera@gmail.com  
[www.ajusera.com](http://www.ajusera.com)